

Bogotá D.C., septiembre de 2024

CAFÉ CON EL DIRECTOR No. 04 - 2024

FECHA	17 de septiembre de 2024
LUGAR	Club Militar – Salón Almirante
INVITADOS	OFICIALES DEL CENTRO DE EDUCACIÓN MILITAR (CEMIL).
HORA DE INICIO	15:00 horas
HORA DE FINALIZACIÓN	17:00 horas
NÚMERO DE ASISTENTES	17 Tenientes de modulo presencial

Se da inicio a la cuarta sesión del Café con el director de la vigencia 2024, donde tuvo lugar recientemente en la Sede Principal del Club Militar, con asistencia de socios tenientes oficiales del ejército que realizan Curso en el Centro de Educación (CEMIL), se reunieron con los directivos del Club Militar, cuya finalidad es dar a conocer la gestión adelantada en aspectos administrativos, financieros y operativos de la entidad y así mismo, entablar un diálogo de doble vía con nuestro grupo de valor.



Dirección: Carrera 50 N° 15-20 Bogotá

Conmutador: (57-601) 2905077

Página Web: www.clubmilitar.gov.co

GLA-I01-F01 / V11 – 29/07/2024

Página 1 | 10

En los últimos años la entidad ha venido trabajando en la recuperación de la infraestructura de nuestras tres sedes, especialmente en Sede Las Mercedes, que presenta un deterioro, pero se ha venido recuperando en lo que tiene que ver con las cabañas, habitaciones, y piscinas, que son los servicios que más utilizan los socios, precisó el señor Brigadier General (R) José Henry Pinto Rodríguez, Director General, en su intervención en la jornada.

Por su parte, el señor Coronel John Fredy Ubaque Rodríguez, Subdirector General, dio a conocer que “El Club Militar viene con tres ejes estratégicos: Bienestar, sostenibilidad y liderazgo con sus propias perspectivas para el mejoramiento y crecimiento hasta el año 2026” “En el año 2023 se presenta el plan de acción que se ejecutó en proyecto de inversión sin cuota extraordinaria a los socios, si no, realizarlo con la gestión de recursos propio, enfatizando que desde el 2022 se han invertido en proyectos de infraestructura un total de 28.870 millones de pesos, de los cuales 10.000 millones en el 2022, y 5.000 millones en 2023, mientras que para este año se destinaron 13.870 millones”.

“Nunca antes en la historia del Club habíamos recibido aportes para proyectos de infraestructura”, recordó el señor Subdirector General, al precisar que, “de los 28.870 millones de pesos destinados a trabajos de recuperación de las sedes, 25.000 millones provienen de recursos de la nación-excedentes del Grupo Social y Empresarial de la Defensa (GSED), y los 3.870 restantes, de recursos propios.”

En desarrollo de la jornada, los directivos de la entidad explicaron que esos recursos fueron ejecutados en su totalidad, entre otros aspectos, en la reconstrucción y modernización de 16 cabañas del barrio Veracruz, así como en la remodelación de la Cafetería de Socios, y de las piscinas de los barrios Santafé y Veracruz en la Sede Las Mercedes. Entre tanto, en la Sede Sochagota se remodelaron algunas cabañas, 39 habitaciones del hotel y sus baños, igualmente, se hizo mantenimiento a la piscina.

En la Sede Principal, se realizó un mantenimiento restaurativo a las canchas de tenis; se remodelaron 54 habitaciones del hotel, se modernizó y dotó el gimnasio con nuevos equipos; y se construyó la cancha de squash.

Para esta vigencia 2024, se realizó la entrega de la primera fase de almacenes de alimentos y bebidas y se tiene previsto la segunda fase de la entrega de la nueva cocina del Comedor Principal que, a un costo de 5.000 millones de pesos, se convertirá en una de las más modernas del país, y estará dotada con lo mejor de la industria para beneficio de los socios e invitados.

Con los 13.870 millones de pesos apropiados para este año, se continuará trabajando en aspectos como: la recuperación de cabañas, hotel, piscina, tobogán y cocina principal de la Sede Las Mercedes que ya han empezado de las obras; piscina de la Sede Principal; así como de los equipos de refrigeración y lavandería en las tres sedes.



Finalmente, los directivos del Club destacaron otros resultados positivos de la gestión, en especial el resultado en el 2023, el Club Militar obtuvo un índice de desempeño institucional de 93,4 puntos, un 19,5 superior al año inmediatamente anterior cuando ese indicador llegó a 73,9 puntos, informó el Departamento Administrativo de la Función Pública.

El Consejo Directivo ha logrado aprobar la exoneración del pago de la cuota de reingreso durante seis meses para aquellas personas que anteriormente fueron socios, pero que, por diversas circunstancias, se habían apartado de nuestro estimado Club Militar de Oficiales. Esta medida permite que quienes deseen reintegrarse lo hagan sin incurrir en costos por su reingreso.

Esta decisión refleja nuestro firme compromiso con la reconciliación y la unidad dentro de nuestra misión. Queremos ofrecer una nueva oportunidad a todos aquellos que deseen regresar y contribuir nuevamente al fortalecimiento de nuestra entidad.

Nos complace informarles que pronto se realiza el lanzamiento de nuestra una nueva aplicación del Club Militar, que les permitirá gestionar de manera eficiente las reservas de alojamiento, actividades recreativas y deportivas, además de facilitar los pagos a través de PSE. Con esta herramienta buscamos mejorar su experiencia, ofreciendo un servicio más ágil y seguro.

Además, se ha evidenciado una reinversión en nuestras líneas de negocio, resultado de la gestión eficaz de la Subdirección y las diferentes áreas, enfocadas en la satisfacción de los socios y en brindar un servicio de calidad que responda a sus necesidades. Gracias a estos esfuerzos, hemos realizado importantes eventos como la Asamblea General de la OEA, Miss Mundo Colombia, ESDEGUE, y eventos institucionales con el Ejército, la Armada, la Fuerza Aérea y la Policía Nacional, entre otros.

Asimismo, los asistentes han expresado su reconocimiento a los directivos por las actividades realizadas para mejorar el servicio y la atención en beneficio de los socios, especialmente en lo relacionado con la rehabilitación, reconstrucción y modernización de la infraestructura de cabañas, habitaciones, cafeterías y espacios deportivos en las tres sedes.

Finalizada la presentación, se dispuso el espacio para dialogar con los directivos del club, y generar comentarios, observaciones por parte de los asistentes, donde enfatizaron en temas tales como:

1. *Mejorar la publicidad y los canales de comunicación para hacer llegar más las actividades y procesos del Club Militar.*
2. *Mejorar el parque de los niños y realizar actividades para niños de 0 a 3 años.*
3. *Revisión de pagina web del Club Militar, ya que no se entiende las rutas.*
4. *Premios o estímulos a los socios y descuentos de vacaciones a los oficiales subalternos.*



5. *Enviar publicaciones claras y no solo en resolución o documento.*
6. *Solicitud de realizar entrada de zonas húmedas mixtas y para fines de semena.*
7. *Si se puede realizar un cupo de consumo más amplio.*
8. *Revisión de reserva en habitación con tina y por qué las bloquean.*
9. *Evaluar la hora de check in y check out por tema de hora de viaje.*
10. *Realizar mantenimiento a cancha sintética futbol cinco y de igual forma realizar compra de balones.*
11. *Realizar mantenimiento al parque de los niños e innovar la zona.*
12. *Revisar alojamiento y la falta de poder reservar.*
13. *Realizar mas divulgación de las actividades y eventos del Club Militar.*
14. *Creación de comité de bienestar y deportes.*
15. *Si se podría dar información por medio de la aplicación de whatsapp.*
16. *Enviar portafolio por correo masivos.*
17. *Publicar números de whatsapp en pagina web para información.*

En respuesta a las diversas preguntas e inquietudes planteadas por los oficiales subalternos, los Directivos se encargaron de responder detalladamente cada una de ellas. En términos generales, la mayoría de las consultas fueron atendidas directamente por el Director, quien ofreció respuestas claras y oportunas a cada uno de los puntos expuestos. Además, se procedió a tomar nota de todas las cuestiones discutidas con el objetivo de organizar mesas de trabajo, donde se analizarán y pondrán en consideración los temas tratados. Estas mesas servirán como un espacio para reflexionar en profundidad sobre las inquietudes de los oficiales y para garantizar que cada asunto sea abordado de manera adecuada, promoviendo así una toma de decisiones informada y participativa.

Posteriormente, se realizó a los asistentes de la jornada una encuesta de percepción, como herramienta de evaluación de la sesión “Café con el director”, como espacio de participación ciudadana generado entre el Club Militar y su grupo de valor.

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DEL ESPACIO DE DIÁLOGO CIUDADANO “CAFÉ CON EL DIRECTOR”

La encuesta de evaluación del espacio de diálogo ciudadano, fue realizada por un total de 17 personas. A continuación, se muestran los resultados obtenidos.



1. ¿Por cuál medio se enteró de la realización de este espacio de diálogo?

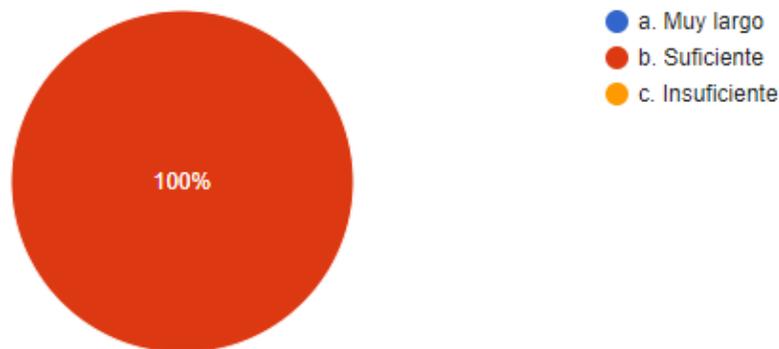
17 respuestas



Un 100% de los asistentes que fueron encuestados se enteró del evento por invitación directa.

2. Considera que el tiempo que duró el espacio de diálogo de doble vía fue:

17 respuestas

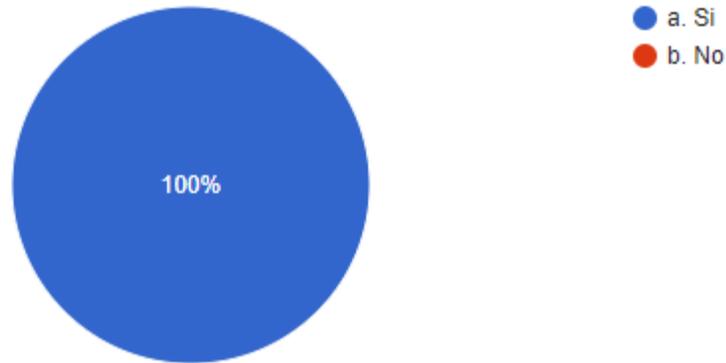


Un 100% de los encuestados manifiesta que el tiempo que duro la actividad es Suficiente.



3. ¿Este espacio dio a conocer los resultados de la gestión adelantada?

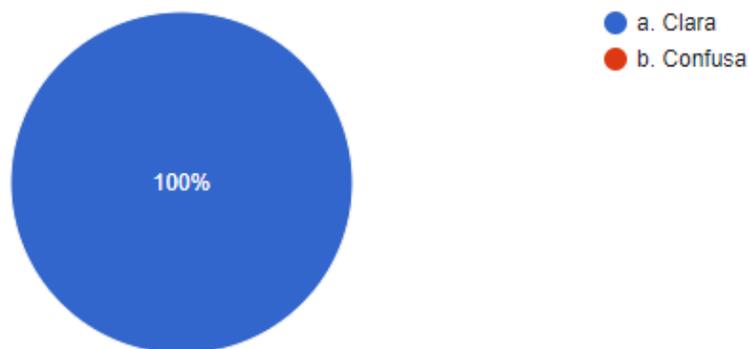
17 respuestas



Un 100% de los encuestados estuvo de acuerdo con que en el evento se dieron a conocer los resultados de la gestión adelantada.

4. La información brindada fue:

17 respuestas



La mayoría de los encuestados estuvo de acuerdo en que la información presentada fue clara, con un 100%.

5. ¿La información presentada responde a sus intereses?

17 respuestas



● a. Si
● b. No

Un 100% de los encuestados manifiesta que la información presentada responde a sus intereses.

6. ¿Las preguntas que hicieron las personas fueron respondidas?

17 respuestas



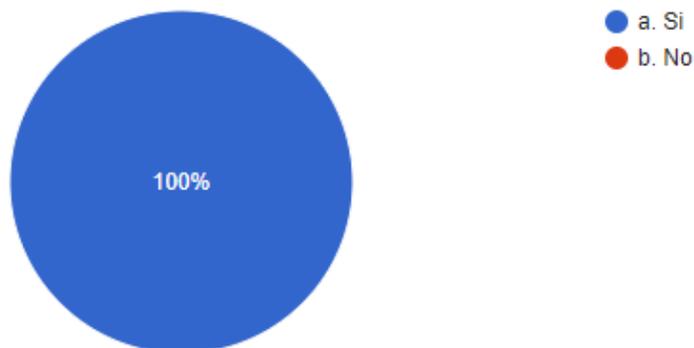
● a. Si
● b. No



La mayoría de los asistentes, con un total de 100% consideró que las preguntas fueron respondidas en su totalidad.

7. ¿Considera que estas actividades permiten el diálogo de doble vía y el control social?

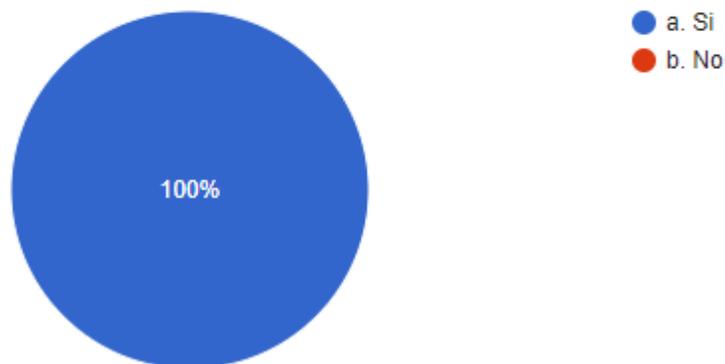
17 respuestas



La mayoría de las personas, con un total de 100% considera que estas actividades permiten el diálogo de doble vía y control social.

8. ¿Volvería a participar en otro espacio de rendición de cuentas?

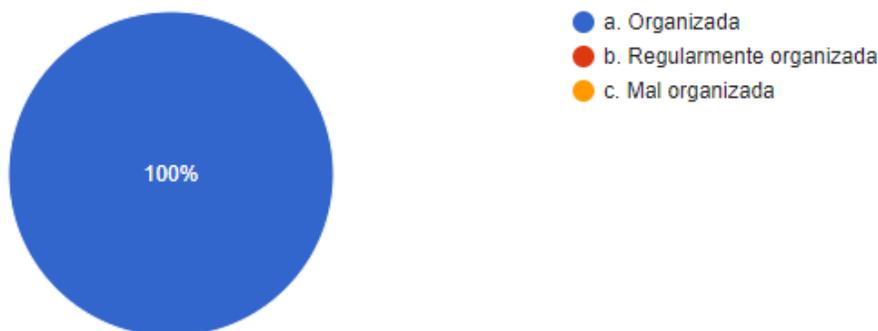
17 respuestas



Un 100% de los asistentes están de acuerdo en volver a participar en otro espacio de rendición de cuentas.

9. Considera que el evento se realizó de manera:

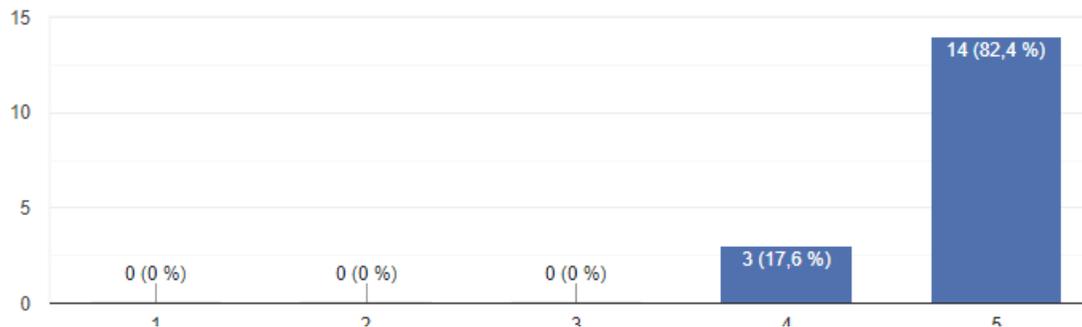
17 respuestas



La mayoría de los asistentes manifestó que el evento se realizó de manera bien organizada, con un porcentaje de 100%.

10. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 deficiente y 5 excelente) ¿Cómo calificaría el espacio de diálogo de doble vía realizada el día de hoy?

17 respuestas



Un 82.4% de los encuestados evaluó el diálogo de doble vía con una calificación de 5 - excelente, seguido de un 17.6% calificó la actividad con 4, un 0% evaluó con un 3 - bueno, por último, un 0% califico con un 2 - malo.

Cordialmente,

Coronel JOHN FREDY UBAQUE RODRÍGUEZ
Subdirector General

Reviso: Teniente coronel @ JORGE ELMER CALDERON BERMUDEZ
Coordinador Grupo Misional Atención Integral a Socios

Elaboró: AASD. PAULA ANDREA VÁSQUEZ
Grupo Misional Atención Integral a Socios



REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

Café con el Director N° 04-2024

Club Militar
gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20240927-110415-bf5d89-95328131

Creación: 2024-09-27 11:04:15

Estado: Finalizado

Finalización: 2024-09-29 07:50:56



Escanee el código
para verificación

Firma: SUBDIRECTOR GENERAL

CORONEL JOHN FREDY UBAQUE RODRÍGUEZ

1111

asistentesubdireccion@clubmilitar.gov.co

Subdirector General

Aprobación: COORDINADOR GRUPO MISIONAL ATENCIÓN INTEGRAL AL SOCIO

Jorge Elmer Calderon

4466045

jecalderon@clubmilitar.gov.co

Coordinador grupo Misional Socios

Club Militar

Elaboración: AASD PAULA VÁSQUEZ

PAULA ANDREA VÁSQUEZ GUERRERO

1111

pavasquez@clubmilitar.gov.co

AASD GRUPO MISIONAL ATENCIÓN INTEGRAL AL SOCIO



Club Militar
Actualización y Firma

Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20240927-110415-bf5d89-95328131
2024-09-29 07:50:56:05:00 - Página 11 de 12



REPORTE DE TRAZABILIDAD

Café con el Director N° 04-2024

Club Militar
gestionado por: azsign.com.co



Escanee el código
para verificación

Id Acuerdo: 20240927-110415-bf5d89-95328131

Creación: 2024-09-27 11:04:15

Estado: Finalizado

Finalización: 2024-09-29 07:50:56

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Elaboración	PAULA ANDREA VÁSQUEZ GUERRERO pavasquez@clubmilitar.gov.co AASD GRUPO MISIONAL ATENCIÓN INTEGRAL AL	Aprobado	Env.: 2024-09-27 11:04:16 Lec.: 2024-09-27 11:04:25 Res.: 2024-09-27 11:04:48 IP Res.: 200.91.222.50
Aprobación	Jorge Elmer Calderon jecalderon@clubmilitar.gov.co Coordinador grupo Misional Socios Club Militar	Aprobado	Env.: 2024-09-27 11:04:48 Lec.: 2024-09-27 14:02:59 Res.: 2024-09-27 14:03:06 IP Res.: 200.91.222.50
Firma	CORONEL JOHN FREDY UBAQUE RODRÍGUEZ asistentesubdireccion@clubmilitar.gov.co Subdirector General	Aprobado	Env.: 2024-09-27 14:03:06 Lec.: 2024-09-27 15:12:54 Res.: 2024-09-29 07:50:56 IP Res.: 186.28.98.253