

Bogotá D.C., agosto de 2024

## CAFÉ CON EL DIRECTOR No. 03 - 2024

<b>FECHA</b>	01 de agosto de 2024
<b>LUGAR</b>	Club Militar – Salón Almirante
<b>INVITADOS</b>	SOCIOS CON MAYOR FRECUENCIA DE CONSUMO DEL CLUB MILITAR
<b>HORA DE INICIO</b>	12:00 horas
<b>HORA DE FINALIZACIÓN</b>	15:00 horas
<b>NÚMERO DE ASISTENTES</b>	8 oficiales de modulo presencial

Se da inicio a la segunda sesión del Café con el director de la vigencia 2024, donde tuvo lugar recientemente en la Sede Principal del Club Militar, con asistencia de socios con mayor frecuencia de consumo del Club Militar, se reunieron con los directivos del Club Militar, cuya finalidad es dar a conocer la gestión adelantada en aspectos administrativos, financieros y operativos de la entidad y así mismo, entablar un diálogo de doble vía con nuestro grupo de valor.



En los últimos la entidad ha venido trabajando en la recuperación de la infraestructura de nuestras tres sedes, especialmente en Sede Las Mercedes, que presenta un deterioro, pero se ha venido recuperando en lo que tiene que ver con las cabañas, habitaciones, y piscinas, que son los servicios que más utilizan los socios, precisó el señor Contralmirante Javier Alfonso Jaimes Pinilla, Director General encargado, en su intervención en la jornada.

Por su parte, el señor Coronel John Fredy Ubaque Rodríguez, Subdirector General, dió a conocer que “El Club Militar viene con tres ejes estratégicos: Bienestar, sostenibilidad y liderazgo con sus propias perspectivas para el mejoramiento y crecimiento hasta el año 2026” “En el año 2023 se presenta el plan de acción que se ejecuto en proyecto de inversión sin cuota extraordinaria a los socios, si no, realizarlo con la gestión de recursos propio, enfatizando que desde el 2022 se han invertido en proyectos de infraestructura un total de 28.870 millones de pesos, de los cuales 10.000 millones en el 2022, y 5.000 millones en 2023, mientras que para este año se destinaron 13.870 millones”.

“Nunca antes en la historia del Club habíamos recibido aportes para proyectos de infraestructura”, recordó el señor Subdirector General, al precisar que, “de los 28.870 millones de pesos destinados a trabajos de recuperación de las sedes, 25.000 millones provienen de recursos de la nación-excedentes del Grupo Social y Empresarial de la Defensa (GSED), y los 3.870 restantes, de recursos propios.”

En desarrollo de la jornada, los directivos de la entidad explicaron que esos recursos fueron ejecutados en su totalidad, entre otros aspectos, en la reconstrucción y modernización de 16 cabañas del barrio Veracruz, así como en la remodelación de la Cafetería de Socios, y de las piscinas de los barrios Santafé y Veracruz en la Sede Las Mercedes. Entre tanto, en la Sede Sochagota se remodelaron algunas cabañas, 39 habitaciones del hotel y sus baños, igualmente, se hizo mantenimiento a la piscina.

En la Sede Principal, se realizó un mantenimiento restaurativo a las canchas de tenis; se remodelaron 54 habitaciones del hotel, se modernizó y dotó el gimnasio con nuevos equipos; y se construyó la cancha de squash.

Para esta vigencia 2024, se tiene previsto la entrega de la nueva cocina del Comedor Principal que, a un costo de 5.000 millones de pesos, se convertirá en una de las más modernas del país, y estará dotada con lo mejor de la industria para beneficio de los socios e invitados.

Con los 13.870 millones de pesos apropiados para este año, se continuará trabajando en aspectos como: la recuperación de cabañas, hotel, piscina, tobogán y cocina



principal de la Sede Las Mercedes; piscina de la Sede Principal; así como de los equipos de refrigeración y lavandería en las tres sedes.

Finalmente, los directivos del Club destacaron otros resultados positivos de la gestión, en especial el resultado en el 2023, el Club Militar obtuvo un índice de desempeño institucional de 93,4 puntos, un 19,5 superior al año inmediatamente anterior cuando ese indicador llegó a 73,9 puntos, informó el Departamento Administrativo de la Función Pública.

El Consejo Directivo ha logrado aprobar la exoneración del pago de la cuota de reingreso durante seis meses para aquellas personas que anteriormente fueron socios, pero que, por diversas circunstancias, se habían apartado de nuestro estimado Club Militar de Oficiales. Esta medida permite que quienes deseen reintegrarse lo hagan sin incurrir en costos por su reingreso.

Esta decisión refleja nuestro firme compromiso con la reconciliación y la unidad dentro de nuestra misión. Queremos ofrecer una nueva oportunidad a todos aquellos que deseen regresar y contribuir nuevamente al fortalecimiento de nuestra entidad.

Además, se ha evidenciado una reinversión en nuestras líneas de negocio, resultado de la gestión eficaz de la Subdirección y las diferentes áreas, enfocadas en la satisfacción de los socios y en brindar un servicio de calidad que responda a sus necesidades. Gracias a estos esfuerzos, hemos realizado importantes eventos como la Asamblea General de la OEA, Miss Mundo Colombia, ESDEGUE, y eventos institucionales con el Ejército, la Armada, la Fuerza Aérea y la Policía Nacional, entre otros.

Asimismo, los asistentes han expresado su reconocimiento a los directivos por las actividades realizadas para mejorar el servicio y la atención en beneficio de los socios, especialmente en lo relacionado con la rehabilitación, reconstrucción y modernización de la infraestructura de cabañas, habitaciones, cafeterías y espacios deportivos en las tres sedes.

Finalizada la presentación, se dispuso el espacio para dialogar con los directivos del club, y generar comentarios, observaciones por parte de los asistentes, donde enfatizaron en temas tales como:

1. *Mejorar la publicidad y los canales de comunicación para hacer llegar más las actividades y procesos del Club Militar.*
2. *Compra de maquina dispensadora en las Sede Las Mercedes.*



3. Dar publicidad a los canjes y/o convenios que tiene derecho los socios del Club Militar.
4. *Temas de opción: Mejoramiento de sauna de caballeros, Mantenimiento en algunas áreas de la Sede Principal, Abrir nuevamente cajero automático en la Sede Las Mercedes, Mejoramiento de los precios de la carta, etc.*

Posteriormente, se realizó a los asistentes de la jornada una encuesta de percepción, como herramienta de evaluación de la sesión “Café con el director”, como espacio de participación ciudadana generado entre el Club Militar y su grupo de valor.

## RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE EVALUACIÓN DEL ESPACIO DE DIÁLOGO CIUDADANO “CAFÉ CON EL DIRECTOR”

La encuesta de evaluación del espacio de diálogo ciudadano, fue realizada por un total de 50 personas. A continuación, se muestran los resultados obtenidos.

### 1. ¿Por cuál medio se enteró de la realización de este espacio de diálogo?

8 respuestas

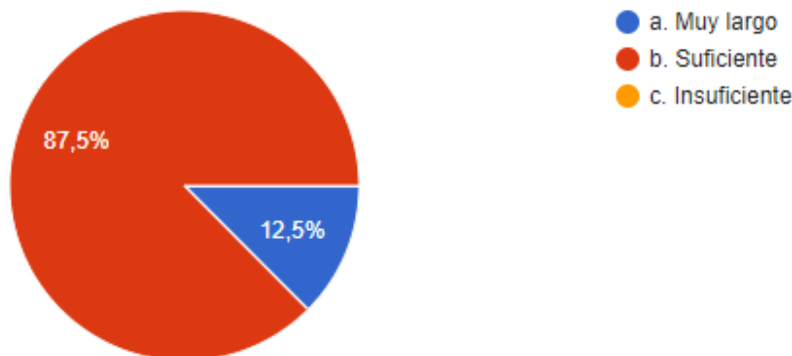


Un 100% de los asistentes que fueron encuestados se enteró del evento por invitación directa.



## 2. Considera que el tiempo que duró el espacio de diálogo de doble vía fue:

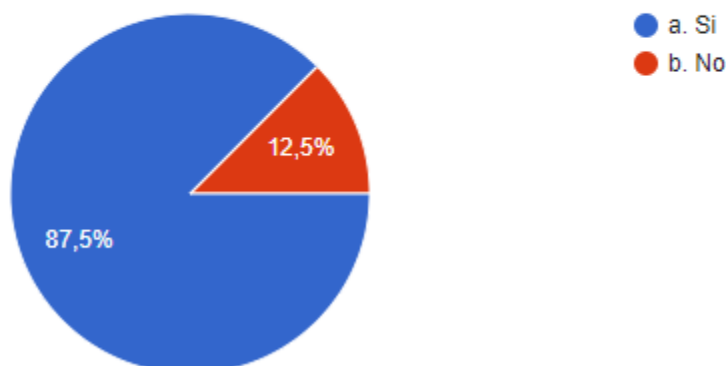
8 respuestas



Un 87.5% de los encuestados manifiesta que el tiempo que duro la actividad es Suficiente. Un 12.5% manifiesta que fue muy largo.

## 3. ¿Este espacio dio a conocer los resultados de la gestión adelantada?

8 respuestas



Un 87.5% de los encuestados estuvo de acuerdo con que en el evento se dieron a conocer los resultados de la gestión adelantada, solo un 12.5% se manifiesta en desacuerdo.



ClubMilitar  
¡Actitud, Perseverancia y Pasión!  
Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20240809-105304-8c9d91-801098522  
2024-08-10T11:30:24-05:00 - Página 5 de 11

#### 4. La información brindada fue:

8 respuestas



- a. Clara
- b. Confusa

La mayoría de los encuestados estuvo de acuerdo en que la información presentada fue clara, con un 100%.

#### 5. ¿La información presentada responde a sus intereses?

8 respuestas



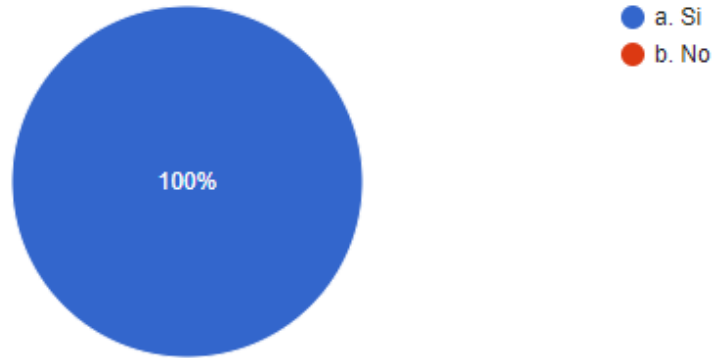
- a. Si
- b. No

Un 100% de los encuestados manifiesta que la información presentada responde a sus intereses.



## 6. ¿Las preguntas que hicieron las personas fueron respondidas?

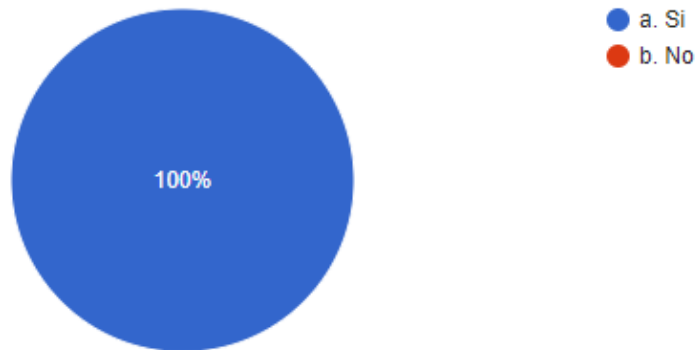
8 respuestas



La mayoría de los asistentes, con un total de 100% consideró que las preguntas fueron respondidas en su totalidad.

## 7. ¿Considera que estas actividades permiten el diálogo de doble vía y el control social?

8 respuestas

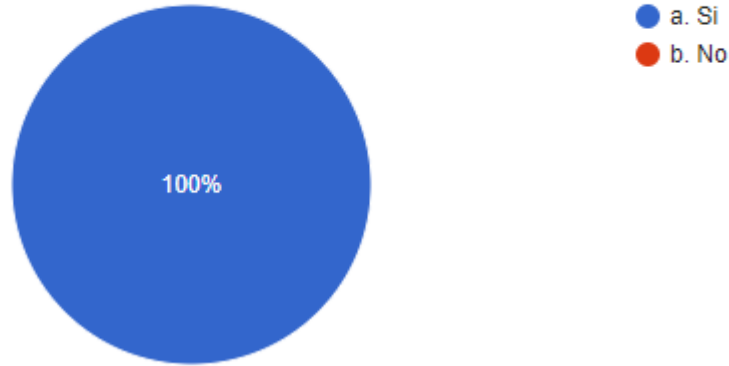


La mayoría de las personas, con un total de 100% considera que estas actividades permiten el diálogo de doble vía y control social.



## 8. ¿Volvería a participar en otro espacio de rendición de cuentas?

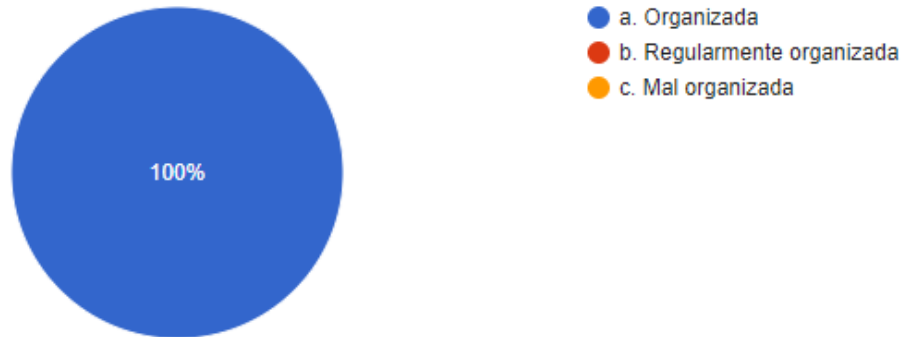
8 respuestas



Un 100% de los asistentes están de acuerdo en volver a participar en otro espacio de rendición de cuentas.

## 9. Considera que el evento se realizó de manera:

8 respuestas



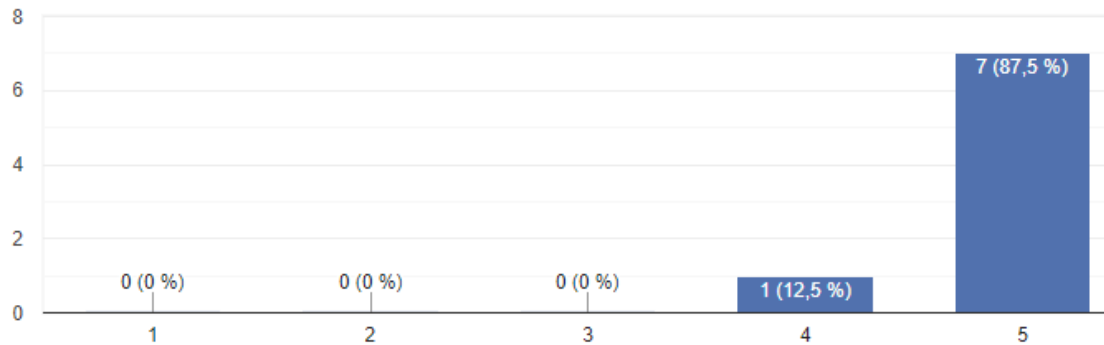
La mayoría de los asistentes manifestó que el evento se realizó de manera bien organizada, con un porcentaje de 100%.





**10. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 deficiente y 5 excelente) ¿Cómo calificaría el espacio de diálogo de doble vía realizada el día de hoy?**

8 respuestas



Un 87.5% de los encuestados evaluó el diálogo de doble vía con una calificación de 5 - excelente, seguido de un 12.5% calificó la actividad con 4, un 0% evaluó con un 3 - bueno, por último, un 0% califico con un 2 - malo.

Cordialmente,

Coronel **JOHN FREDY UBAQUE RODRÍGUEZ**  
Subdirector General

Revisó: Teniente coronel @ **JORGE ELMER CALDERON BERMUDEZ**  
Coordinador Grupo Misional Atención Integral a Socios

Elaboró: AASD. **PAULA ANDREA VÁSQUEZ**  
Grupo Misional Atención Integral a Socios



# REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

CAFE CON EL DIRECTOR NO. 03-2024

**Club Militar**  
gestionado por: [azsign.com.co](https://azsign.com.co)

Id Acuerdo: 20240809-105304-8cdd91-80098522

Creación: 2024-08-09 10:53:04

Estado: Finalizado

Finalización: 2024-08-10 11:30:23



Escanee el código  
para verificación

**Firma: SUBDIRECTOR GENERAL DEL CLUB MILITAR**

CORONEL JOHN FREDY UBAQUE RODRÍGUEZ

1111

[asistentesubdireccion@clubmilitar.gov.co](mailto:asistentesubdireccion@clubmilitar.gov.co)

Subdirector General

**Aprobación: COORDINADOR GRUPO MISIONAL ATENCIÓN INTEGRAL AL SOCIO**

Jorge Elmer Calderon

4466045

[jecalderon@clubmilitar.gov.co](mailto:jecalderon@clubmilitar.gov.co)

Coordinador grupo Misional Socios

Club Militar

**Elaboración: AASD PAULA VÁSQUEZ**

PAULA ANDREA VÁSQUEZ GUERRERO

1111

[pavasquez@clubmilitar.gov.co](mailto:pavasquez@clubmilitar.gov.co)

AASD GRUPO MISIONAL ATENCIÓN INTEGRAL AL SOCIO





# REPORTE DE TRAZABILIDAD

## CAFE CON EL DIRECTOR NO. 03-2024

**Club Militar**  
gestionado por: [azsign.com.co](https://azsign.com.co)

Id Acuerdo: 20240809-105304-8cdd91-80098522

Creación: 2024-08-09 10:53:04

Estado: Finalizado

Finalización: 2024-08-10 11:30:23



Escanee el código  
para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Elaboración	PAULA ANDREA VÁSQUEZ GUERRERO pavasquez@clubmilitar.gov.co AASD GRUPO MISIONAL ATENCIÓN INTEGRAL AL	Aprobado	Env.: 2024-08-09 10:53:05 Lec.: 2024-08-09 10:53:15 Res.: 2024-08-09 10:53:27 IP Res.: 200.91.222.50
Aprobación	Jorge Elmer Calderon jecalderon@clubmilitar.gov.co Coordinador grupo Misional Socios Club Militar	Aprobado	Env.: 2024-08-09 10:53:27 Lec.: 2024-08-09 11:52:22 Res.: 2024-08-09 11:52:48 IP Res.: 200.91.222.50
Firma	CORONEL JOHN FREDY UBAQUE RODRÍGUEZ asistentesubdireccion@clubmilitar.gov.co Subdirector General	Aprobado	Env.: 2024-08-09 11:52:48 Lec.: 2024-08-09 12:02:58 Res.: 2024-08-10 11:30:23 IP Res.: 201.245.211.18