

240/0006

Bogotá, julio de 2024

## INFORME TRIMESTRAL DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS

De conformidad con lo establecido en la Directiva Ministerial No. 42222 de 2016, a continuación, se presenta el Informe de Coordinación y Articulación en temas de Servicio al Ciudadano del Club Militar, correspondiente al segundo trimestre de 2024, en el que se refleja el comportamiento de las solicitudes presentadas por los diferentes grupos de valor.

### DESARROLLO TEMÁTICO INFORME TRIMESTRAL

#### A. PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS

##### 1. ESTADO DE SOLICITUDES PENDIENTES

A continuación, se presenta la “tabla 1” que refleja el avance en la gestión de respuesta de las solicitudes pendientes del periodo anterior en el caso en que se registren PQRSCF pendientes por resolver. Lo anterior, conforme el anexo "Pautas y contenido para la estructuración del informe trimestral" previsto en la Directiva Permanente 42222 de 2016, donde se evidencia el avance en la gestión de respuestas a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, consultas y denuncias y asignadas a cada uno de los responsables, por el Area de Atención al Ciudadano:

##### 1.1 PERIODO ANTERIOR- PRIMER TRIMESTRE 2024

Tabla 1. PERIODO ANTERIOR PRIMER TRIMESTRE 2024					
FUERZA O ENTIDAD	RECIBIDAS TOTAL PERIODO	RESUELTAS A LA FECHA	PENDIENTE POR RESOLVER FUERA DE TÉRMINOS (VENCIDAS)	% PENDIENTES POR RESOLVER VENCIDAS	PROMEDIO DIAS VENCIDOS
Club Militar	1032	1032	0	0%	0

## 1.2 PERIODO ACTUAL- SEGUNDO TRIMESTRE 2024

Tabla 2. PERIODO ACTUAL SEGUNDO TRIMESTRE 2024					
FUERZA O ENTIDAD	RECIBIDAS TOTAL PERIODO	RESUELTAS A LA FECHA	PENDIENTE POR RESOLVER FUERA DE TÉRMINOS (VENCIDAS)	% PENDIENTES POR RESOLVER VENCIDAS	PROMEDIO DIAS VENCIDOS
Club Militar	1366	1330	0	0%	0

Tabla 3. PENDIENTES POR RESOLVER DENTRO DE TÉRMINOS DE LEY	
FUERZA O ENTIDAD	PENDIENTES POR RESOLVER DENTRO DE TÉRMINOS DE LEY
Club Militar	36

De acuerdo a la información registrada anteriormente de un total de 1366 solicitudes recibidas en la Entidad, se evidencia que para este segundo trimestre no se tiene ninguna solicitud pendiente por resolver vencidas. Sin embargo, la entidad toma las siguientes acciones con los líderes de áreas involucrados en el trámite de respuesta así:

- Por parte de la Subdirección General del Club Militar, se hace seguimiento de cada una de las solicitudes (PQRSD) pendientes por respuesta, asignadas a cada proceso por medio de los tableros de Seguimiento y Control establecidos trimestralmente.
- El Área de Atención al Ciudadano realiza seguimiento semanal mediante correo electrónico, con el fin de informar, notificar y comunicar a los diferentes procesos las solicitudes (PQRSD) que tienen pendientes por otorgar respuesta, así como sus correspondientes fechas de vencimiento.

## 1.3 GESTION DE PQRSCD VENCIDAS SEGUNDO TRIMESTRE 2024

Tabla 4. PERIODO ACTUAL SEGUNDO TRIMESTRE 2024				
FUERZA O ENTIDAD	RECIBIDAS TOTAL PERIODO	RESUELTAS DENTRO DE TÉRMINOS	RESUELTAS FUERA DE TÉRMINOS	% RESUELTAS FUERA DE LOS TÉRMINOS
<b>TOTAL</b>	1366	1296	70	5%



### 1.4 REITERACIONES

Tabla 5. REITERACIONES		
DEPENDENCIAS O ENTIDADES	REITERACIONES	RESPUESTAS DEFINITIVAS
TOTAL	2	1364

### 2. RESULTADO DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS EN EL SEGUNDO TRIMESTRE 2024

ORGANISMO/ ENTIDAD	PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA	CONSULTA	TOTAL
Sede Principal	321	15	118	30	0	0	484
Sede Las Mercedes	0	0	6	2	0	0	8
Sede Paipa	872	0	1	1	0	0	874
CLUB MILITAR-TOTAL	1193	15	125	33	0	0	1366
% TOTAL	87.3%	1.1%	9.2%	2.4%	0%	0%	100%

Durante el segundo trimestre del año 2024, se recibieron en el Club Militar 1366 solicitudes distribuidas así: 1193 peticiones, 15 quejas, 125 reclamos y 33 sugerencias, como resultado se tiene que la solicitud más recibida en la Entidad con un 87.3% son las Peticiones (de información y/o de documentos), seguidas por los Reclamos en un 9.2% equivalentes a 125 solicitudes.

### 3. SOLICITUDES RECIBIDAS POR DESCRIPCIÓN TEMÁTICA SEGUNDO TRIMESTRE DE LA VIGENCIA 2024

TABLA 8. RESULTADOS DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS POR DESCRIPCIÓN TEMÁTICA DEL SEGUNDO TRIMESTRE-CLUB MILITAR								
CLASE DE ASUNTO	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	DENUNCIAS	CONSULTAS	TOTAL	%
Aspectos Misionales	1072	12	56	20	0	0	1160	85%
Aspectos Contenciosos	2	0	1	0	0	0	3	0.2%
Aspectos de Contratación	7	0	0	0	0	0	7	1%
Aspectos de Personal	11	1	0	0	0	0	12	1%
Aspectos de Salud	0	0	0	0	0	0	0	0%
Orden Publico Operaciones	0	0	0	0	0	0	0	0%
Servicio Militar	0	0	0	0	0	0	0	0%
Inteligencia y Contrainteligencia	0	0	0	0	0	0	0	0%



CLASE DE ASUNTO	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	DENUNCIAS	CONSULTAS	TOTAL	%
Bienes Muebles e Inmuebles	0	0	0	0	0	0	0	0%
Aspectos Financieros-Nomina	51	0	14	0	0	0	65	5%
Incorporación Cursos	0	0	0	0	0	0	0	0%
Aspectos de Vivienda	0	0	0	0	0	0	0	0%
Atención al Usuario	3	0	0	0	0	0	3	0%
Administración y Logística	0	0	0	0	0	0	0	0%
Control Comercio de Armas	0	0	0	0	0	0	0	0%
Aspectos Prestacionales	0	0	0	0	0	0	0	0%
Varios	47	2	54	13	0	0	116	8%
<b>TOTAL</b>	<b>1193</b>	<b>15</b>	<b>125</b>	<b>33</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1366</b>	<b>100%</b>

#### 4. SOLICITUDES RECIBIDAS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

Tabla 9. Canales de Recepción		
MEDIO DE RECEPCIÓN	TOTAL	%
CORREO ELECTRONICO	779	57%
VENTANILLA	6	0.4%
REGISTRO WEB	52	3.8%
FORMULARIO PQRSD	115	8.4%
TELEFONICA	399	29.2%
REDES SOCIALES	15	1.2%
<b>TOTAL</b>	<b>1366</b>	<b>100%</b>

#### 4.1 CANALES ADICIONALES EN LA ATENCIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN GENERAL DEL PRIMER TRIMESTRE DE LA VIGENCIA 2024.

Tabla 10. Gestión Multicanal		
MEDIO DE RECEPCIÓN	TOTAL	%
Atención presencial	121	8.9%
Atención electrónica	846	61.9%
Atención telefónica	399	29.2%
<b>TOTAL</b>	<b>1366</b>	<b>100%</b>



**Club Militar**  
Actitud, Perseverancia y Pasión!  
Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20240705-120553-179305-74048911  
2024-07-08 10:29:57:05:00 - Pagina 4 de 18

## 5. ANÁLISIS DE CAUSAS Y DOCUMENTACIÓN DE ACCIONES CORRECTIVAS DE PQRSD

De acuerdo al análisis realizado en cuanto a las PQRSD recibidas por los diferentes canales establecidos por la Entidad y con el fin de llevar a cabo acciones correctivas que mejoren los procedimientos, se realizó las siguientes actividades:

- a. En cabeza de la Subdirección General del Club Militar, se han llevado a cabo reuniones de acompañamiento y seguimiento a los responsables de emitir la respuesta de las PQRSD, en las cuales se establecieron compromisos de acciones correctivas, preventivas y de mejora para emitir las respuestas a las solicitudes dentro de los términos establecidos por la norma vigente.
- b. Por parte del Área de Atención al Ciudadano a través de correo electrónico se envían informes semanales a los responsables de los procesos, donde se dan a conocer las PQRSD vencidas y las que tienen vencimiento cercano.
- c. Se realiza un análisis de los temas relacionados a las quejas y reclamos de acuerdo a las PQRSD radicadas por parte de cada uno de los procesos involucrados, con el fin de establecer acciones de mejora y evitar su reiteración.
- d. Se realiza un informe trimestral interno, en el que se da a conocer a los líderes de los diferentes procesos el informe de PQRSD, con las respectivas observaciones y sugerencias, con el fin de tomar las acciones pertinentes.
- e. De acuerdo a estos seguimientos, se ha logrado disminuir el número de PQRSD pendientes por otorgar respuesta, logrando cumplir los tiempos establecidos por la normatividad vigente en cada uno de las solicitudes recepcionadas.

## 6. IMPACTO DEL SERVICIO EN LOS USUARIOS

### 6.1 Medición de Satisfacción

Esta medición contiene el análisis de los resultados obtenidos entre el 01 de abril al 30 de junio de 2024, el cual incluye estadísticas de acuerdo con el número total de encuestas diligenciadas; así mismo un análisis general e identificando inconformidades o debilidades en la información, formulando de esta manera recomendaciones.

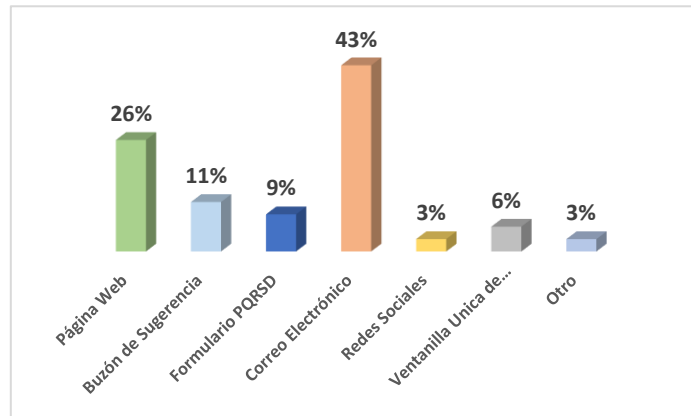
Las preguntas planteadas a continuación fueron diseñadas para medir la percepción ciudadana respecto a los trámites de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRSD) en el Club Militar, tomando una muestra de 35 personas que respondieron la encuesta.



Los participantes de la encuesta de satisfacción fueron los ciudadanos que formularon una petición, queja, reclamo o sugerencia ante el Club Militar (tres Sedes) existiendo una modalidad para hacerlo, por medio del enlace <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfmiL1ZQKwubDWbb0ic04YMp3LDyyNJYyhiUNhr1cTbNXONow/viewform> que se les envía a través de correo electrónico.

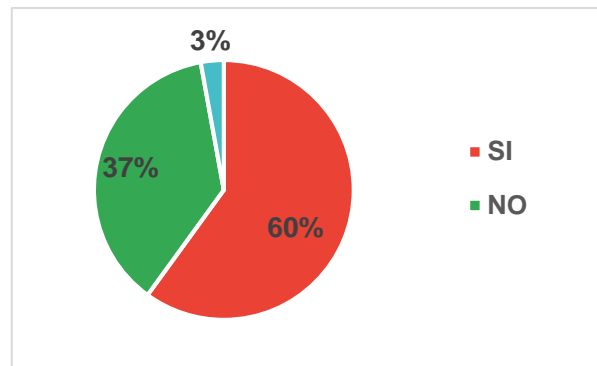
**Pregunta No 1. Medio a través del cual usted realizó su Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia y Denuncia (PQRSD)**

Página Web	26%	9
Buzón de Sugerencia	11%	4
Formulario PQRSD	9%	3
Correo Electrónico	43%	15
Redes Sociales	3%	1
Ventanilla Única de Radicación	6%	2
Otro	3%	1
Total	100%	35



**Pregunta No 2. Quedó conforme con las explicaciones, información y/o datos suministrados por el Club Militar (claro y lenguaje sencillo), teniendo en cuenta su solicitud**

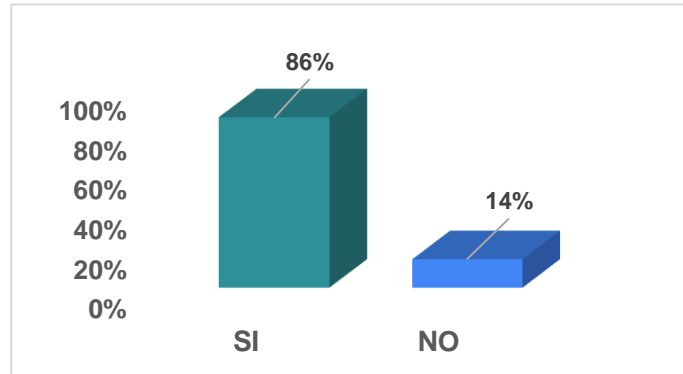
SI	60%	21
NO	37%	13
TAL VEZ	3%	1
Total	100%	35



Club Militar  
Actitud, Perseverancia y Pasión!  
Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20240705-120553-175905-74048911  
2024-07-08T09:29:57-05:00 - Página 6 de 18

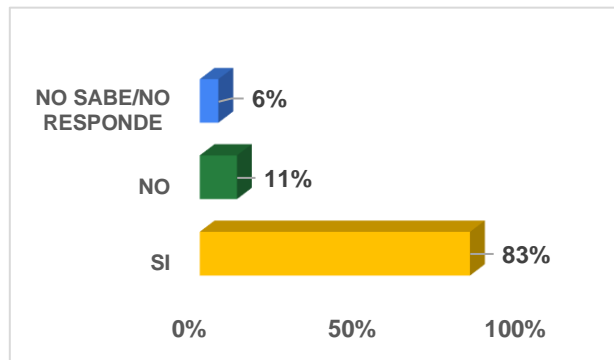
**Pregunta No 3. Fue fácil acceder al canal por el cual realizó la Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia y Denuncia (PQRSD)**

SI	86%	30
NO	14%	5
Total	100%	35



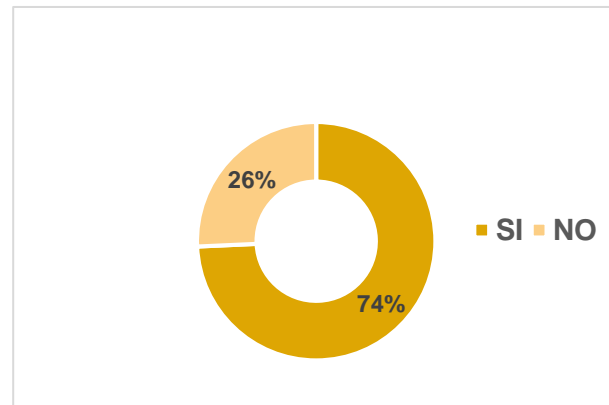
**Pregunta No 4. El tiempo transcurrido desde que radicó su Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia y Denuncia (PQRSD), hasta cuando recibió la respuesta, ¿fue oportuno?**

SI	83%	29
NO	11%	4
NO SABE/NO RESPONDE	6%	2
Total	100%	35



**Pregunta No 5. Conoce los canales de atención que dispone el Club Militar para radicar una Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia y Denuncia (PQRSD)**

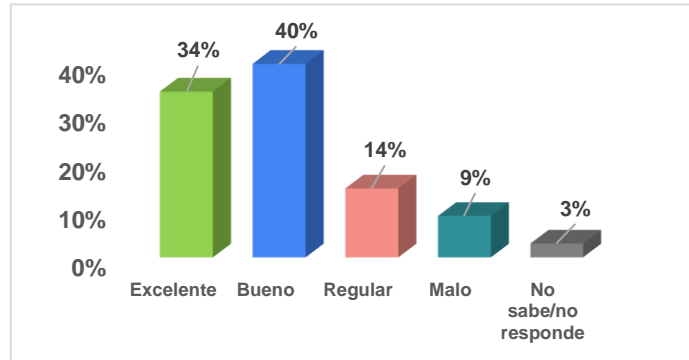
SI	74%	26
NO	26%	9
Total	100%	35




Club Militar  
Actitud, Perseverancia y Pasión!  
Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20240705-120553-179305-74048911  
2024-07-08T09:29:57-05:00 - Pagina 7 de 18

**Pregunta No 6. ¿Cómo califica la atención prestada por el personal del Club Militar?**

Excelente	34%	12
Bueno	40%	14
Regular	14%	5
Malo	9%	3
No sabe/no responde	3%	1
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>35</b>



**6.2 Indicar los pronunciamientos favorables y desfavorables recibidos durante el periodo así:**

<b>Tabla 14. Pronunciamientos Favorables y Desfavorables</b>			
<b>CONCEPTOS FAVORABLES</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>CONCEPTOS DESFAVORABLES</b>	<b>CANTIDAD</b>
Felicitaciones	91	Quejas	15
Opiniones Positivas	0	Reclamos	125
Agradecimientos	1	Opiniones Negativas	
Cantidad de personas que calificaron positivamente la percepción del Servicio	26	Cantidad de personas que calificaron negativamente la percepción del servicio	8
<b>TOTAL</b>	<b>118</b>	<b>TOTAL</b>	<b>148</b>

**B. DEMOCRATIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA**

Para el Club Militar es prioridad fomentar la participación de la ciudadanía, a través de los canales establecidos como las herramientas de participación a las que se pueda acceder. De esta manera, se busca poner en evidencia la agilidad y efectividad en las respuestas por medios virtuales.

Los canales de comunicación establecidos por la Entidad:

- ✓ Centro de Atención – Carrera 50 No 15-20 Puente Aranda-Bogotá-Primer Piso (Sede Principal)





- ✓ Correos Institucionales- [atencionalciudadano@clubmilitar.gov.co](mailto:atencionalciudadano@clubmilitar.gov.co)
- ✓ Se realizó la actualización de la página Web de la Entidad, así como la socialización en las redes sociales como: Facebook, Twitter, YouTube e Instagram, con el fin de cumplir con lo establecido en la Ley de Transparencia, donde los usuarios pueden encontrar la información clara, directa y ordenada.

De acuerdo a lo anterior, se socializaron temas destacados como:

- Audiencia Pública de Rendición de Cuentas-25 de abril de 2024
- Celebración Día del Niño-Tres Sedes-abril de 2024
- Visita Escuela de Cadetes General Santander-abril de 2024-Sede Principal
- Divulgación Canales de información PQRS
- Inscripción Escuelas Deportivas-Sede Principal
- Visita Escuela de Armas combinadas del Ejército Nacional-mayo de 2024-Sede Principal
- Visita Escuela Militar de Cadetes “General José María Córdova”-mayo de 2024-Sede Principal
- Celebración Día de la Madre-Tres Sedes-mayo de 2024
- Sesión Jornada- Café con el Director “División de Aviación del Ejército Nacional”-mayo de 2024-Sede Principal
- Visita Escuela Naval de Cadetes “Almirante Padilla”-mayo de 2024
- Divulgación Manual de Identidad Visual, teniendo en cuenta las disposiciones de la Ley 2345 de 2023-junio de 2024
- Celebración 68 años-Aniversario Club Militar-13 de junio de 2024
- Celebración Aniversario Centro Vacacional Sochagota- junio de 2024
- Campaña Amnistía Reingreso como Socio Club Militar-junio de 2024
- Inscripción Vacaciones Recreativas-junio de 2024-Sede Principal
- Celebración Día del Padre- Tres Sedes-junio de 2024-





**Club Militar**  
¡Actitud, Perseverancia y Pasión!

Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20240705-120553-179305-74048911  
2024-07-08T09:29:57-05:00 - Página 10 de 18

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA **Club Militar**  67

# Día de los NIÑOS

**Domingo 28 de abril**  
Sede Principal  
10:00 a.m. a 4:00 p.m.

Pensando en nuestros pequeños socios preparamos una jornada llena de diversión y entretenimiento en nuestros jardines y Plaza Café. **¡No se la pueden perder!**

- Inflables
- Talleres de globoflexia y pintucanitas
- Juegos en familia
- Animación con personajes sorpresa y show de espuma
- Música y baile para toda la familia
- Inflable del Avión Hércules de la FAC (Lugar: Salón Dorado)


**¡Además, los niños podrán reclamar gratis sus crispetas y algodón de azúcar para completar esta jornada llena de dulzura y alegría!**

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA **Club Militar**  *¡Actitud, Perseverancia y Pasión!*

## Rendición de CUENTAS VIGENCIA 2023

**Apreciado socio:**  
**EN BREVE INICIAREMOS NUESTRA TRANSMISIÓN**

A través de la página [www.clubmilitar.gov.co](http://www.clubmilitar.gov.co) y canal de  **YouTube @clubmilitar6083**

 **25 de abril**  
**10:00 a.m.**



COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA Club Militar   
¡Actitud, Perseverancia y Pasión!

## Apreciado socio:

Le informamos que puede formular sus **preguntas, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias** a través de los siguientes canales de atención:

**Teléfono:** PBX: (57+601) 290 50 77 Ext. 2223  
**Correo electrónico:** [atencionalciudadano@clubmilitar.gov.co](mailto:atencionalciudadano@clubmilitar.gov.co)  
**Formulario PQRSD:** <https://clubmilitar.gov.co/pqrsd/>

**Presencial**  
 Sede Principal - Área Atención al Ciudadano  
 Horario de atención:  
 Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.



COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA Club Militar   
¡Actitud, Perseverancia y Pasión!

## Sede Principal ESCUELAS DEPORTIVAS

Las inscripciones para los cursos de las escuelas deportivas **en junio**, se realizarán así:

**Lunes 27 de mayo al viernes 31 de mayo**  
 De 8:00 a.m. a 4:00 p.m.



**Documentos obligatorios para la inscripción:**  
 Fotocopia de la tarjeta de identidad o registro civil.  
 1 foto 3x4.  
 Certificado de la EPS.

Por favor enviar al siguiente correo:  
[nsotomayor@clubmilitar.gov.co](mailto:nsotomayor@clubmilitar.gov.co)





Club Militar   
 ¡Actitud, Perseverancia y Pasión!

Firmado Electrónicamente con AZSign  
 Acuerdo: 20240705-120553-175905-74048911  
 2024-07-08T09:29:57-05:00 - Página 11 de 18



**Club Militar**  
Actitud, Perseverancia y Pasión!  
Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20240705-120553-179305-74048911  
2024-07-08 10:29:57:05:00 - Página 12 de 18



**COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA** **Club Militar**  
¡Actitud, Perseverancia y Pasión!

# VACACIONES RECREATIVAS

La Sede Principal del Club Militar invita a los niños Socios, entre 5-13 años, para que participen en nuestras vacaciones recreo-deportivas.

- Semana 1: Martes 27 al viernes 30 de junio.
- Semana 2: Martes 4 al viernes 7 de julio.
- | 08:00 a.m. a 4:00 p.m. |

Valor de inscripción por semana  
Socios: \$250.000 por Niño  
Invitados: \$300.000 por Niño

Mayor información:  
601 2905077 ext. 2378  
Cel: 321 2948726  
deportessedepincipal@clubmilitar.gov.co

**COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA** **Club Militar**  
¡Actitud, Perseverancia y Pasión!

# Día de la madre

Celebre esta fecha especial en la Sede Principal:

**Domingo 12 mayo**

- Santa Misa  
10:30 a.m. y 12:00 m. - Salón Colombia
- Gabriel Arriaga  
"El Caballero de la Ranchera"
- Serenata de mariachis
- Orquesta en vivo
- Variedad gastronómica

Mayor información:  
Celular - 321 2532770

**COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA** **Club Militar**  
¡Actitud, Perseverancia y Pasión!

# ¡Los esperamos!

Apreciados Socios:  
Este domingo celebre el **Día del Padre** en nuestra Sede Principal al son de las orquestas de la Armada Nacional y la Nota 13 del Ejército Nacional.

Show musical a cargo de la Fuerza Aérea y la Policía Nacional.

**¡Los esperamos!**

**Club Militar**  
¡Actitud, Perseverancia y Pasión!

  
 Club Militar  
 Actitud, Perseverancia y Pasión!  
 Firmado Electrónicamente con AZSign  
 Acuerdo: 20240705-120553-179305-74048911  
 2024-07-08T09:29:57-05:00 - Pagina 13 de 18





- ✓ El Club Militar cuenta con tres redes sociales en la gestión y publicación de contenidos en las redes sociales, las cuales son: Facebook, Twitter e Instagram y YouTube, cada uno de los mensajes y/o noticias se publican y hacen referencia a las actividades, novedades que se presentan o desarrollará la entidad (tres Sedes).

La entidad en la gestión y publicación de contenidos en las redes sociales cuenta con:

- Facebook 18.318 fans
- Instagram 5.490 seguidores
- X 3.492 seguidores
- YouTube 903 suscriptores
- Threads 927 seguidores
- Tiktok 15 seguidores

### C. LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

- En la página Web institucional [www.clubmilitar.gov.co](http://www.clubmilitar.gov.co), en la ventana de Transparencia y Acceso a la Información, se publican los informes trimestrales de PQRSD de acuerdo a los lineamientos de la Directiva Ministerial No 42222 de 2016, por parte del Área de Atención al Ciudadano del Club Militar.
- Se cuenta con una línea telefónica PBX 601-2905077 extensión 2223
- Desde el Área de Atención al Ciudadano se adelantan controles permanentes, con el propósito de disminuir los tiempos de emisión de respuestas para los ciudadanos, de acuerdo a lo establecido en la Ley 1755 de 2015.

- d) Se continúa con la implementación de la Ley 1712 del 2014 “Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional” con participación de las diferentes dependencias de la Entidad y dando difusión a través de la Página Web.
- e) Actualizaciones del botón “Participa” en la página web de la Entidad [www.clubmilitar.gov.co](http://www.clubmilitar.gov.co)
- f) Actualizaciones del botón “Transparencia y Acceso a la Información Pública” en la página web de la Entidad [www.clubmilitar.gov.co](http://www.clubmilitar.gov.co)
- g) Actualizaciones del botón “Atención y Servicio a la Ciudadanía” en la página web de la Entidad [www.clubmilitar.gov.co](http://www.clubmilitar.gov.co)
- h) Se encuentra activo los espacios creados en la Web y Redes Sociales donde se permite publicar información para consulta y sugerencias por parte de los ciudadanos.
- i) Difusión vía intranet y carteleras digitales a los funcionarios de la entidad, acerca de temas como: Transparencia y Acceso a la Información Pública, Lenguaje Claro, Servicio al Ciudadano.
- j) Actualización de los canales de Denuncia contra la Corrupción-Canal Ético y Canal de Denuncia por posibles Actos de Corrupción en la página web de la Entidad [www.clubmilitar.gov.co-boton\\_atencionyservicioalaciudadania](http://www.clubmilitar.gov.co-boton_atencionyservicioalaciudadania)

Cordialmente,

Contralmirante **JAVIER ALFONSO JAIMES PINILLA**  
Director General Club Militar (e)

VoBo Coronel John Fredy Ubaque Rodríguez, Subdirector General Club Militar

Revisó: Doctor Edgardo Muñoz Chegwin, Jefe Oficina Asesora Jurídica

Revisó: Teniente Coronel (RA) Jorge Elmer Calderón Bermudez, Grupo de Gestion Integral al Socio

Elaboró: Yenni P. Peñaloza Rodríguez, Profesional de Defensa



# REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

## SEGUNDO INFORME TRIMESTRAL PQRSD 2024-CLUB MILITAR

**Club Militar**  
gestionado por: [azsign.com.co](http://azsign.com.co)



Escanee el código para verificación

Id Acuerdo: 20240705-120553-179305-74048911

Creación: 2024-07-05 12:05:53

Estado: Finalizado

Finalización: 2024-07-08 09:29:55

### Aprobación: SUBDIRECCIÓN GENERAL

CORONEL JOHN FREDY UBAQUE RODRÍGUEZ

1111

[asistentesubdireccion@clubmilitar.gov.co](mailto:asistentesubdireccion@clubmilitar.gov.co)

Subdirector General

### Revisión: JEFE OFICINA ASESORA JURIDICA

Edgardo Muñoz Chegwin

79408386

[emunoz@clubmilitar.gov.co](mailto:emunoz@clubmilitar.gov.co)

Jefe Oficina Asesora Jurídica

CLUB MILITAR

### Revisión: COORDINACIÓN GRUPO MISIONAL ATENCIÓN INTEGRAL AL SOCIO

Jorge Elmer Calderon

4466045

[jecalderon@clubmilitar.gov.co](mailto:jecalderon@clubmilitar.gov.co)

Coordinador grupo Misional Socios

Club Militar

### Elaboración: AREA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

YENNI PATRICIA PEÑALOZA RODRIGUEZ

39582039

[ypenalosa@clubmilitar.gov.co](mailto:ypenalosa@clubmilitar.gov.co)



**Club Militar**  
Actualización y Puntos

Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20240705-120553-179305-74048911  
2024-07-08T09:29:55Z - Página 16 de 18



# REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

SEGUNDO INFORME TRIMESTRAL PQRSD 2024-CLUB MILITAR

**Club Militar**  
gestionado por: [azsign.com.co](https://azsign.com.co)



Escanee el código para verificación

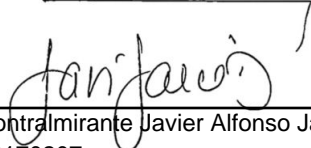
Id Acuerdo: 20240705-120553-179305-74048911

Creación: 2024-07-05 12:05:53

Estado: Finalizado

Finalización: 2024-07-08 09:29:55

Firma: **DIRECCIÓN GENERAL**

  
Contralmirante Javier Alfonso Jaimes Pinilla  
72170207  
[asistentedireccion@clubmilitar.gov.co](mailto:asistentedireccion@clubmilitar.gov.co)  
Director General (E)  
Club Militar



**Club Militar**  
Actual, Prevenciones y Pasado  
Firmado Electrónicamente con AZSign  
Acuerdo: 20240705-120553-179305-74048911  
2024-07-08T09:29:55-05:00 - Página 17 de 18



# REPORTE DE TRAZABILIDAD

## SEGUNDO INFORME TRIMESTRAL PQRSD 2024-CLUB MILITAR

**Club Militar**  
gestionado por: [azsign.com.co](http://azsign.com.co)



Escanee el código para verificación

Id Acuerdo: 20240705-120553-179305-74048911

Creación: 2024-07-05 12:05:53

Estado: Finalizado

Finalización: 2024-07-08 09:29:55

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Elaboración	YENNI PATRICIA PEÑALOZA RODRIGUEZ ypenaloz@clubmilitar.gov.co	Aprobado	Env.: 2024-07-05 12:05:54 Lec.: 2024-07-05 12:06:06 Res.: 2024-07-05 12:06:40 IP Res.: 200.91.222.50
Revisión	Jorge Elmer Calderon jecalderon@clubmilitar.gov.co Coordinador grupo Misional Socios Club Militar	Aprobado	Env.: 2024-07-05 12:06:40 Lec.: 2024-07-05 13:39:26 Res.: 2024-07-05 13:39:34 IP Res.: 200.91.222.50
Revisión	Edgardo Muñoz Chegwin emunoz@clubmilitar.gov.co Jefe Oficina Asesora Jurídica CLUB MILITAR	Aprobado	Env.: 2024-07-05 13:39:34 Lec.: 2024-07-05 13:50:35 Res.: 2024-07-05 13:52:05 IP Res.: 186.102.16.109
Aprobación	CORONEL JOHN FREDY UBAQUE RODRÍGUEZ asistentesubdireccion@clubmilitar.gov.co Subdirector General	Aprobado	Env.: 2024-07-05 13:52:05 Lec.: 2024-07-05 14:12:42 Res.: 2024-07-05 19:08:21 IP Res.: 200.91.249.34
Firma	Contralmirante Javier Alfonso Jaimes asistentedireccion@clubmilitar.gov.co Director General (E) Club Militar	Aprobado	Env.: 2024-07-05 19:08:21 Lec.: 2024-07-08 07:54:06 Res.: 2024-07-08 09:29:55 IP Res.: 200.91.249.34