

 <p>CLUB MILITAR</p>	PROCEDIMIENTO OPERACIÓN DEL SERVICIO	Código: RD-P01 Versión: 10 Fecha: 20/09/2021 Paginas: 1 de 6
---	---	---

1. OBJETIVO

Proporcionar a los clientes un espacio de recreación y práctica de diferentes deportes en óptimas condiciones.

2. ALCANCE

Este proceso de operación tiene como fin ofrecer instalaciones óptimas para la satisfacción del cliente.

3. NORMATIVIDAD

- Ley 1209 De 2008
- Decreto 554 De 2015
- Resolución 2115 De 2007
- Resolución 2191 De 1991
- Resolución 1618 De 2010

4. DEFINICIONES

- 4.1 Recreación:** entiende por recreación todas aquellas actividades y situaciones en las cuales esté puesta en marcha la diversión la relajación y el entretenimiento.
- 4.2 Deporte:** Actividad física pautada con forme a reglas y que se practican con finalidad recreativa, profesional o como medio de mejoramiento de la salud.

5. POLÍTICA DE OPERACIÓN

El grupo de recreación y deportes tiene el reto de alcanzar altos estándares en la ejecución de los servicios que brinda a los socios y a su familia, para alcanzar la satisfacción del cliente.

Para tal fin se debe realizar una preparación anticipada de los servicios tanto de practica libre como de escuelas de formación deportiva, para poder brindar un servicio de calidad, de igual forma los profesores e instructores que se encuentran vinculados a los procesos deben ser personas que cuenten con la experiencia y el conocimiento específico del área en el que prestan sus servicios.

Se debe realizar un seguimiento de manera mensual a los procesos de practica libre, así como de escuelas de formación para verificar los niveles de satisfacción y realizar los ajustes necesarios para cumplir con las expectativas de los socios y sus beneficiarios. De igual forma se quiere mantener en óptimas condiciones los implementos que son necesarios para la operación y prestación de servicios de las áreas.

 <p>CLUB MILITAR</p>	<p>PROCEDIMIENTO OPERACIÓN DEL SERVICIO</p>	<p>Código: RD-P01 Versión: 10 Fecha: 20/09/2021 Paginas: 2 de 6</p>
---	--	--

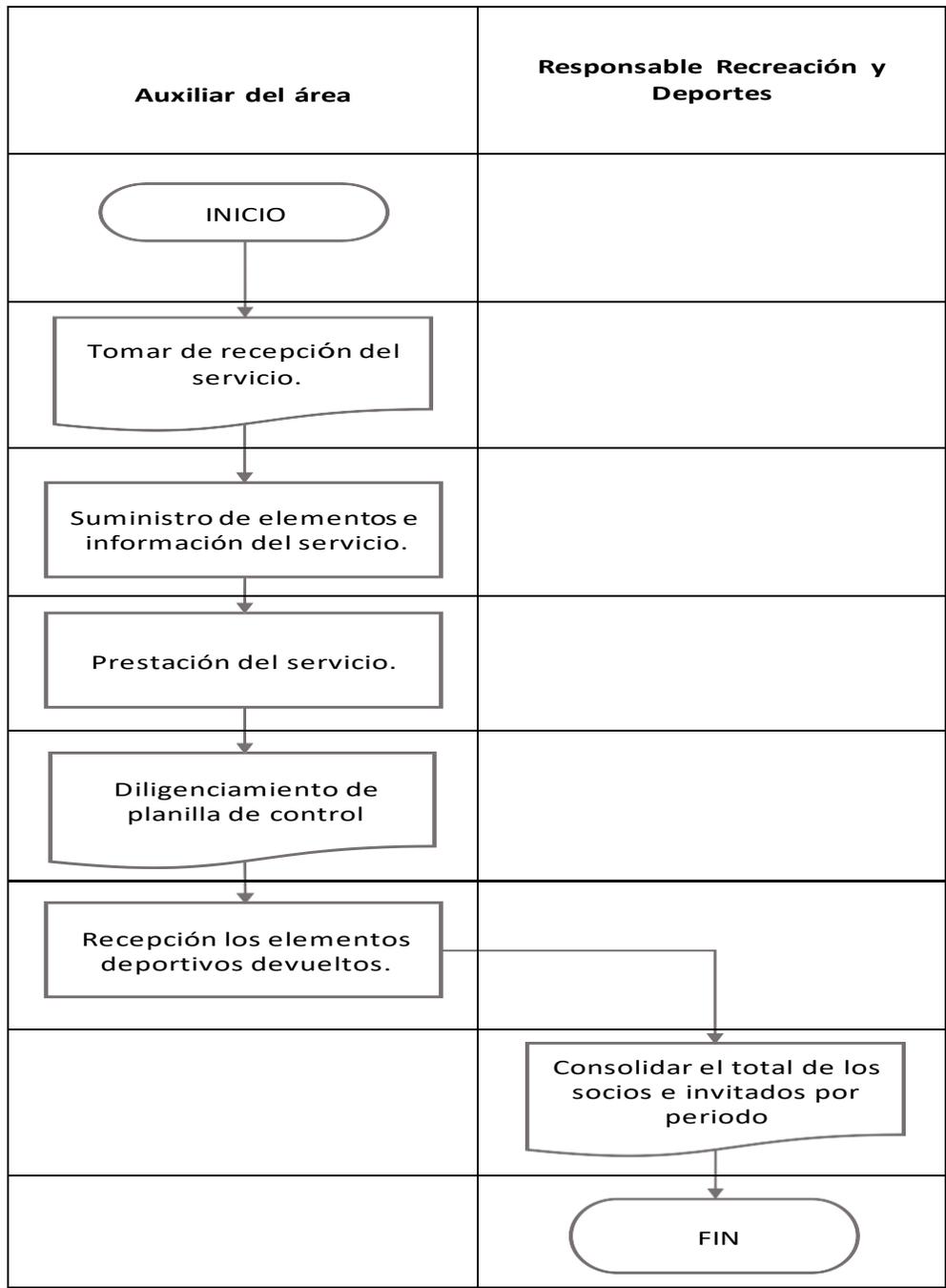
Se debe realizar de manera quincenal una verificación de las necesidades de mantenimiento de áreas y rendir informe de las mismas al área de mantenimiento para que realice los ajustes necesarios.

6. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

N°	Descripción	Responsable	Salida o registro de evidencia
1.	Recepcionar al cliente solicitando el documento de identidad y diligenciar la planilla en calidad de socio o invitado Recepcionar Recibo en caso de ser invitado o practica con costo y asignarle turno. <ul style="list-style-type: none"> • Realizar la inscripción de las escuelas de formación en la oficina de deportes y/o espacio asignado, presentando el documento de identidad de socio y el recibo de pago. 	Encargado del área	Formato control áreas deportivas. Formato Asignación de Turnos – Áreas Deportivas Formato Control Curso Semillero
2.	Suministrar elementos de acuerdo al tipo de servicio y brindar la información requerida.	Encargado del área	Formato Asignación de Turnos – Áreas Deportivas Formato Control Curso Semillero
3.	Prestación del servicio de acuerdo al área	Encargado del área	Formato Relación prestación del servicio Planilla de control escuelas deportivas
4.	Recepcionar los elementos deportivos devueltos por los usuarios.	Encargado del área	Formato Asignación de Turnos – Áreas Deportivas

 <p>CLUB MILITAR</p>	<p>PROCEDIMIENTO OPERACIÓN DEL SERVICIO</p>	<p>Código: RD-P01 Versión: 10 Fecha: 20/09/2021 Paginas: 3 de 6</p>	
<p>5.</p>	<p>Relacionar el total de los socios e invitados que durante el mes frecuentaron el área.</p>	<p>Responsable Recreación y Deportes</p>	<p>Formato Relación prestación del servicio</p>

6. DIAGRAMA DE FLUJO



 <p>CLUB MILITAR</p>	<p>PROCEDIMIENTO OPERACIÓN DEL SERVICIO</p>	<p>Código: RD-P01 Versión: 10 Fecha: 20/09/2021 Paginas: 4 de 6</p>
---	--	---

7. PRODUCTO Y/O SERVICIO GENERADO

Producto y/o Servicio Generado	Descripción del Producto y/o Servicio
Practica libre de tenis de campo.	Se cuenta con campos de tenis en polvo de ladrillo en las tres sedes del Club Militar, las cuales prestan sus servicios de práctica libre para los socios, sus beneficiarios e invitados en diferentes horarios de martes a domingo. De igual forma se brinda servicio de clases personalizadas de tenis.
Practica libre de Natación	El Club en sus tres sedes cuenta con servicio de piscina, una piscina semiolímpica en la sede principal, una recreativa, seis piscinas recreativas en la sede las mercedes y una piscina recreativa y una infantil en la sede Sochagota. Estas áreas prestan sus servicios de practica libre de martes a domingo en horarios establecidos y con todos los protocolos de seguridad requeridos. El servicio es gratuito para los socios y sus beneficiarios.
Servicio de Zonas Azules	Las tres sedes del Club Militar cuentan con zonas húmedas, en las que se prestan servicios totalmente gratuitos a los socios y sus beneficiarios, los invitados deben cancelar el ingreso. En estas zonas se puede encontrar servicio de turcos sauna y jacuzzi.
Practica libre de bolos.	Ubicado en la sede principal, se encuentra la bolera, la cual cuenta con 6 pistas con capacidad para máximo 6 personas, las cuales pueden acceder a su servicio de martes a viernes. Los socios y sus beneficiarios cuentan con una tarifa preferencial para el servicio.
Practica libre en gimnasio.	Las tres sedes del club militar cuentan con gimnasio, al que pueden acceder los socios y sus beneficiarios sin ningún costo. En la sede principal además se cuenta con el servicio de instructores debidamente capacitados durante toda la prestación del servicio.
Practica de Golf.	La sede las mercedes cuenta con un campo de golf de 9 hoyos, en el que los socios y sus invitados pueden hacer uso de su servicio de martes a domingo. Este campo esta constantemente en mantenimientos preventivos para mantenerse adecuado para su uso.
Practica libre de Deportes Acuáticos	En la sede las mercedes y la sede Sochagota se puede acceder a deportes acuáticos como kayak, ski y bicicletas acuáticas.
Cabalgatas.	En la sede Sochagota se cuenta con caballos, para la realización de cabalgatas, a los cuales pueden acceder de forma gratuita los socios y los beneficiarios de los socios.
Juegos de salón.	En las sedes vacacionales, se encuentran juegos de mesa para el servicio de los socios y sus beneficiarios. Además de contar con tenis de mesa y billar.
Alquiler de Bicicletas Terrestres	Las bicicletas terrestres se encuentran ubicadas en la sede vacacional de las mercedes, están se encuentran para el servicio de los socios de forma gratuita, se encuentran bicicletas para damas, caballeros y niños.
Practica libre de deportes terrestres.	En las sedes vacacionales se cuentan con cancha de baloncesto, voleibol y futbol, las cuales pueden ser utilizadas por los socios y sus acompañantes sin restricción, de igual se cuenta con los elementos adecuados para la practica de los mismos.
Alquiler de cancha de Fútbol 5.	La sede principal cuenta con una cancha de futbol 5 sintética, la cual esta al servicio de los socios y sus acompañantes previa reserva y cancelación del valor de la misma. Esta se encuentra enmallada y cubierta, y cuenta con

 <p>CLUB MILITAR</p>	<p>PROCEDIMIENTO OPERACIÓN DEL SERVICIO</p>	<p>Código: RD-P01 Versión: 10 Fecha: 20/09/2021 Paginas: 5 de 6</p>
---	--	---

	grada para los acompañantes
Escuela de formación deportiva en tenis.	El club en la sede principal, brinda clases grupales los fines de semana. Están diseñadas las actividades para que todos los miembros de la familia puedan acceder al servicio desde los 3 años de edad en adelante. Los grupos se dividen de acuerdo a la edad y el nivel de dominio de las técnicas de este deporte. Las clases son de 90 minutos y cada ciclo cuenta con 8 clases distribuidas en 4 fines de semana.
Escuelas de formación deportiva en natación.	El club en la sede principal, brinda clases grupales los fines de semana. Están diseñadas las actividades para que todos los miembros de la familia puedan acceder al servicio, desde el nivel de matronatación para bebés menores de 3 años y desde los 3 años de edad en adelante se cuentan con diferentes niveles. Los grupos se dividen de acuerdo a la edad y el nivel de dominio de las técnicas de este deporte. Las clases son de 45 minutos y cada ciclo cuenta con 8 clases distribuidas en 4 fines de semana.
Escuela deportiva de Fútbol.	En la cancha sintética de fútbol 5 se brinda clases grupales los fines de semana. Se cuentan con 3 grupos divididos según la edad de los participantes. Las clases son de 90 minutos y cada ciclo cuenta con 8 clases distribuidas en 4 fines de semana.
Escuela deportiva de Taekwondo.	En la sede principal se brinda clases grupales los fines de semana de taekwondo. Se cuentan con 3 grupos divididos según la edad y el nivel de dominio de las técnicas de este deporte. Las clases son de 90 minutos y cada ciclo cuenta con 8 clases distribuidas en 4 fines de semana.

8. ANEXOS

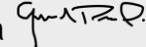
- RD-G01-F02 Control áreas Deportivas
- RD-P01-F02 Relación prestación del servicio
- RD-P01-F05 Control Curso Semillero
- RD-P01-F07 Planilla de control escuelas Deportivas
- RD-P01-F03 Asignación de turno de áreas deportivas
- RD-P01-F06 Planilla de programación fútbol 5
- RD-G01-F01 Planilla Turnos de tenis
- RD-I01-F01 Control de baño turco
- RD-I01-F02 Inspección estado funcionamiento lancha

	PROCEDIMIENTO OPERACIÓN DEL SERVICIO	Código: RD-P01 Versión: 10 Fecha: 20/09/2021 Paginas: 6 de 6
--	---	---

9. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha del cambio	Descripción de la modificación
6	2015/08/31	Se incluye el Decreto 554 de 2015
7	2017//06/01	Se Modifica el procedimiento inicial dando cumplimiento a la resolución que indica que los socios presentando el carné que los acredita como tal no cancelan practica libre. Se anexa procedimiento para acceder a las escuelas de formación.
8	2019/07/04	Se Modifica el procedimiento inicial dando cumplimiento a la resolución que indica que los socios, solo deben presentar el documento de identidad para identificarse como socios, ya no es necesario presentar el Carnet del Club Militar.
9	2020/20/02	Se revisa y actualiza información.
10	2021/09/20	Se eliminan los equipos deportivos, además de modificar y actualizar los nombres de los espacios deportivos que hubo lugar.

10. VALIDACIÓN DE FIRMAS

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Firma  Nombre: ALEJANDRA VARGAS Cargo: Auxiliar para apoyo seguridad y defensa- Recreación y Deportes.	Firma  Nombre: PD. GUSTAVO ADOLFO PEÑA Cargo: Responsable Recreación y Deportes	Firma  Nombre: PD. GUSTAVO ADOLFO PEÑA Cargo: Responsable Recreación y Deportes