

240/005

Bogotá, mayo de 2024

CLUB MILITAR
INFORME RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE ESPACIO DE PARTICIPACIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

En el marco del proyecto caracterización de ciudadanos, usuarios, beneficiarios y otros grupos de valor se diseñó el formato “Encuesta de evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023”. Las preguntas se plantearon de acuerdo con las recomendaciones del Manual Único de Rendición de Cuentas Versión 2 del Departamento Administrativo de la Función Pública, basadas en las particularidades de los ciudadanos encuestados, beneficiando el proceso de caracterización y medición del nivel de percepción y satisfacción frente a las jornadas de participación y rendición de cuentas.

El instrumento se diseñó para ser aplicado posterior al cierre de la jornada de participación ciudadana y se enfoca en identificar la satisfacción del ciudadano sobre su experiencia, en este caso de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, y se garantiza la retroalimentación ciudadana a través de la remisión del enlace para su diligenciamiento por correo electrónico a ciudadano y/o usuarios de los servicios de la entidad y de la publicación a través de la Página Web www.clubmilitar.gov.co

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

La encuesta se remitió a través de correo electrónico a los ciudadanos convocados previamente a la actividad, así:



Las preguntas planteadas a continuación fueron diseñadas para medir la percepción ciudadana respecto a la jornada de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Club Militar, tomando una muestra de una (01) persona que respondió la encuesta de un total de 31 asistentes.

Los participantes de la encuesta de satisfacción fueron los ciudadanos que formularon preguntas a la jornada de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas existiendo una modalidad para hacerlo, por medio del enlace <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScsmLeuYSSib3F97K9uilzLwgZ0tQnwRsgQ-hdJsvi7zr-CWA/viewform> que se les envió a través de correo electrónico.

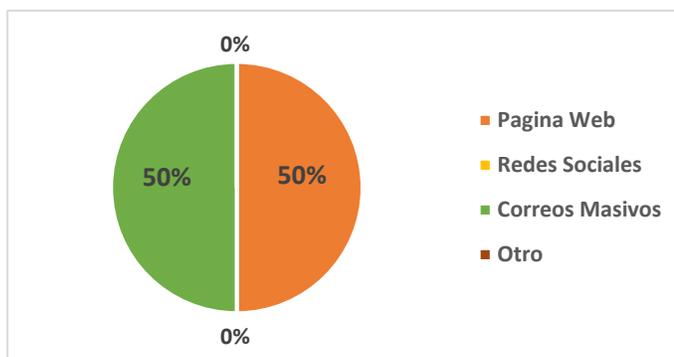
Preguntas

1. Por cual medio se enteró de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022.
2. Califique de 1 a 5, siendo 1 "Muy Insatisfecho" y 5 "Muy Satisfecho" el grado de satisfacción frente a los siguientes aspectos de la Rendición de Cuentas presentada:
 - Presentación de la información
 - Medio de difusión y transmisión
 - Contenido y temas presentados
 - Participación ciudadana
3. Volvería a participar en otra Audiencia Pública de la Entidad?

Resultados de la encuesta

Pregunta No 1: Por cual medio se enteró de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023.

Página Web	50%	1
Redes Sociales	0%	0
Correos Masivos	50%	1
Otro	0	0
Total	100%	2

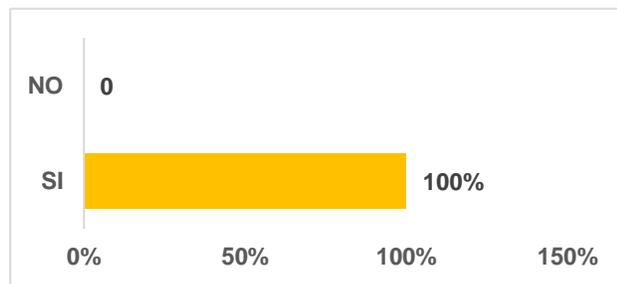


Pregunta No 2. Califique de 1 a 5, siendo 1 "Muy Insatisfecho" y 5 "Muy Satisfecho" el grado de satisfacción frente a los siguientes aspectos de la Rendición de Cuentas presentada:

ítems	1	2	3	4	5
Presentación de la información			1		1
Medio de difusión y transmisión			1		1
Contenido y temas presentados			1		1
Participación ciudadana			1		1

Pregunta No 3. Volvería a participar en otra Audiencia Pública de la Entidad?

SI	100%	2
NO	0	0
	100%	2



COMENTARIOS Y/O RECOMENDACIONES

- ✓ Que establezcan convenios con clubes y centros de recreación en ciudades capitales para los socios radicados fuera de Bogotá. Las presentaciones y la logística, excelente.
- ✓ NINGUNO

CONCLUSIONES

Los resultados presentados en este informe buscan ser insumo para analizar la jornada de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizada por el Club Militar el pasado 25 de abril de 2024, y aportar al análisis general del impacto de la estrategia general de rendición de cuentas, de manera que pueda dar lugar a iniciativas a fortalecer la participación e interacción con la ciudadanía interesada en la oferta institucional de la Entidad.

Cordialmente,

Teniente Coronel (RA) **JORGE ELMER CALDERON BERMUDEZ**
Coordinador Grupo Misional Atención Integral al Socio

Elaboró: Yenni Peñaloza R., Profesional de Defensa



REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

INFORME ENCUESTA DE EVALUACION AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTA 2023

Club Militar
gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20240516-163225-8827e2-13241990

Creación: 2024-05-16 16:32:25

Estado: Finalizado

Finalización: 2024-05-16 16:33:32



Escanee el código
para verificación

Firma: COORDINACIÓN GRUPO MISIONAL ATENCION INTEGRAL AL SOCIO

Jorge Elmer Calderon

4466045

jecalderon@clubmilitar.gov.co

Coordinador grupo Misional Socios

Club Militar

Elaboración: AREA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

YENNI PATRICIA PEÑALOZA RODRIGUEZ

39582039

ypenalosa@clubmilitar.gov.co





Club Militar
Actual, Prevencivo y Punitivo
Firmado Electrónicamente con AZSign
Acuerdo: 20240516-163225-8827e2-13241990
2024-05-16T16:33:33-05:00 - Página 5 de 5

REPORTE DE TRAZABILIDAD

INFORME ENCUESTA DE EVALUACION AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTA 2023

Club Militar
gestionado por: azsign.com.co



Escanee el código
para verificación

Id Acuerdo: 20240516-163225-8827e2-13241990

Creación: 2024-05-16 16:32:25

Estado: Finalizado

Finalización: 2024-05-16 16:33:32

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Elaboración	YENNI PATRICIA PEÑALOZA RODRIGUEZ ypenalaza@clubmilitar.gov.co	Aprobado	Env.: 2024-05-16 16:32:26 Lec.: 2024-05-16 16:32:36 Res.: 2024-05-16 16:32:45 IP Res.: 200.91.222.50
Firma	Jorge Elmer Calderon jecalderon@clubmilitar.gov.co Coordinador grupo Misional Socios Club Militar	Aprobado	Env.: 2024-05-16 16:32:45 Lec.: 2024-05-16 16:33:24 Res.: 2024-05-16 16:33:31 IP Res.: 200.91.222.50