	ACTA CAFÉ CON EL DIRECTOR		Código: GM-P02-F06 Versión: 2 Fecha: 2015/09/21
TEMA:	REUNION INFORMACION ACTIVIDADES CLUB MILITAR		
FECHA:	07 ABRIL DEL 2022	ACTA No.	02-2022
HORA:	14:00 HORAS	LUGAR	Conferencia presencial y virtual Club Militar

PARTICIPANTES

NOMBRE PARTICIPANTE	CARGO
VA (RA) HECTOR ALFONSO MEDINA TORRES	DIRECTOR CLUB MILITAR
CN ® CRISTIAN GONZALEZ	JEFE PLANEACION CLUB MILITAR
CF. INGRIT ESLAVA	GERENTE SEDE PRINCIPAL
CO. ® CLAUDIA RAMIREZ LINARES	GERENTE SEDE LAS MERCEDES
TC (RA) JORGE ELMER CALDERON	COORDINADOR GRUPO MISIONAL ATENCION INTEGRAL AL SOCIO
TC (RA) LUZ MARINA AVILA	GERENTE SEDE SOCHAGOTA
MY. ® HERNANDO HERRERA AREVALO	COMANDANTE CURSO FRANCISCO DE PAULA VELEZ

Siendo las 14:00 HORAS, del día 07 DE ABRIL DEL 2022 se da inicio a café con el director vía google meet, para las sedes de melgar y Paipa y presencial para la sede principal y dirección, con el personal de oficiales invitados integrantes del curso FRANCISCO DE PAULA VELEZ, graduados año 1971 de la Escuela militar de cadetes José María Córdoba, con el señor MY. HERNANDO HERRERA director del curso y 14 participantes más. (ver Planilla anexa)

Da inicio a la reunión el saludo del señor MY. HERNANDO HERRERA director del curso, agradeciendo la oportunidad de recibir esta información al curso que lidera

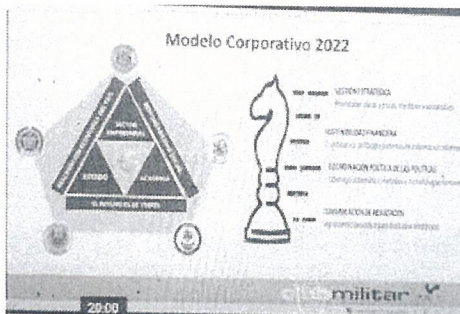
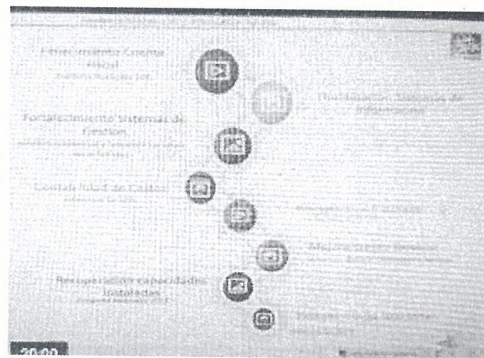
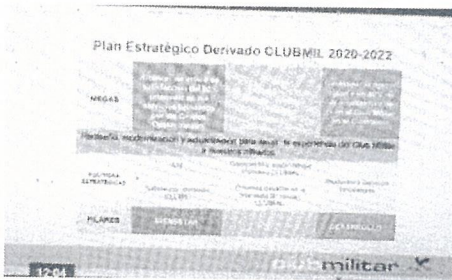
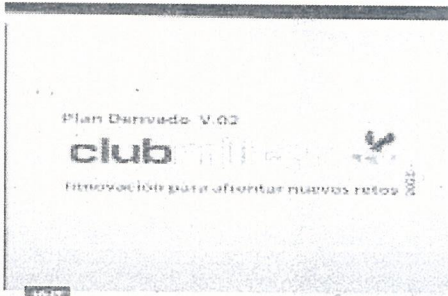
El señor Vicealmirante HECTOR ALFONSO MEDINA TORRES director del club militar efectúa un saludo a todo el personal de oficiales presentes en la reunión, agradeciendo este espacio que se le da al club militar y da a conocer las actividades desarrolladas por el club militar durante este periodo, sabiendo que esta entidad es un sitio emblemático legado de nuestro general Rojas Pinilla y la labor

desarrollada por el personal de funcionarios para el mejoramiento de los procesos y el mantenimiento realizado a las instalaciones tanto en la sede principal como en la sede de melgar y Sochagota. desde el mes de junio del 2020, desde que se recibió el club, gratitud por el legado de todos los socios, la pandemia no fue un obstáculo sino una oportunidad de mejora, se aprovechó esta situación para bajar las aplicaciones y así como logramos que la APP para nuestro club se convierte en actitud, perseverancia y pasión para el logro de los objetivos, actitud marcada en principios y valores institucionales desde el director hasta el personal operacional, perseverancia en el logro de nuestros objetivos, donde encontramos un plan estratégico proyectado al 2038 y buscar un plan estratégico al 2022 mirando el periodo de gobierno que teníamos y esa perseverancia nos lleva a quienes estamos dirigiendo esta institución de ser capaz de guiar a nuestros hombres y mujeres en el logro de los objetivos y una pasión que es la entrega de cada uno de nosotros con lo mejor desde el punto de vista personal, profesional y familiar para lograr un buen ambiente laboral, a partir de esta APP iniciamos con un plan estratégico de 7 objetivos claramente trazados , 3 líneas estratégicas transversales a los 7 objetivos, es así en el transcurso de este año hemos logrado los propósitos propuestos, se logro que las reuniones del consejo Directivo que haya logrado realizar en pleno con un gran respaldo DEL SEÑOR Ministro de la Defensa y todos los Comandantes de Fuerza.



A continuación, el señor almirante director del Club presenta a la Ingeniera ANDREA MALAGON funcionaria de la oficina de planeación, para comentar el plan estratégico.

La ingeniera Andrea presenta el plan estratégico derivado 2020-2022, procesos basados en calidad, con un portafolio atractivo, con 7 objetivos estratégicos, se esta fortaleciendo el modelo empresarial, fortaleciendo la capacidad logístico administrativa, con innovación para ser mas competitivos, garantizar que el personal administrativo está acorde con el modelo de planeación, con victorias como el ajuste estratégico como la aprobación de los estados financieros, tablas de retención de documentación, trabajo con academia con el Sena y universidad de los andes, contamos con manuales mas acordes a nuestras necesidades, manuales de funciones, estudios técnicos de rediseño institucional, traspaso de terrenos de Paipa y el logro de apoyos con recursos del Ministerio de la defensa Nacional

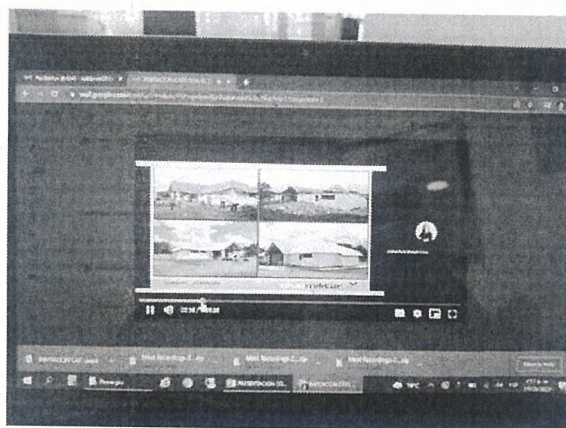
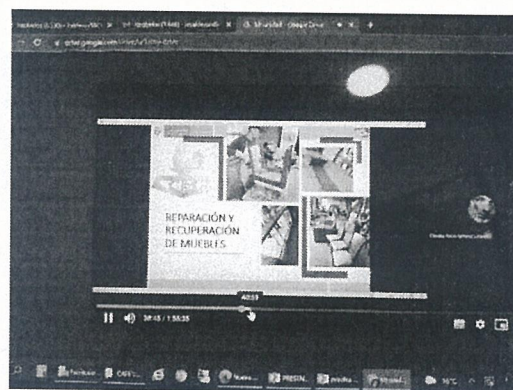
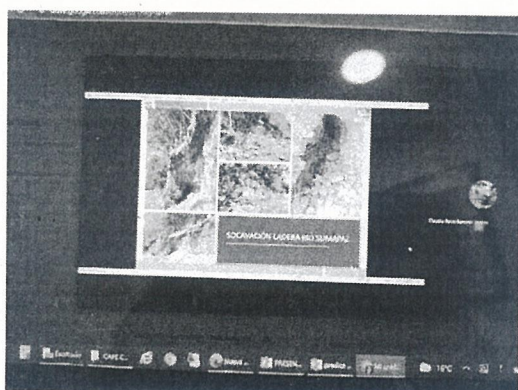
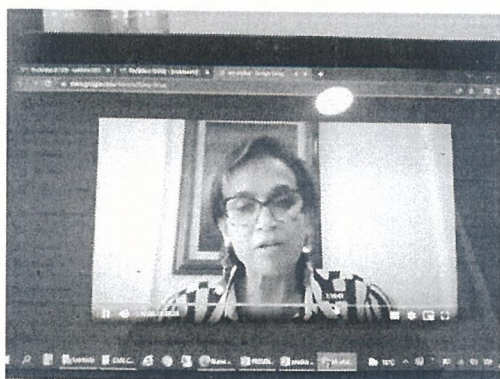


A continuación, el señor Carlos Osorio presenta un saludo a la audiencia, dando paso a la señora CF. Ingrid Eslava Montes Gerente de la sede principal. La cual presenta las labores desarrolladas por la sede principal con más de 150 personas, los servicios que prestan las cuatro líneas de negocios con sus eventos sociales posicionando el club con el mejor en el ambiente militar, mejorando la percepción en nuestros socios, señala eventos de impacto como son el festival de orquesta, cena de gala de las fuerzas Militares, visita del señor presidente de la república, asamblea cuerpo generales y almirantes, y otros eventos de importancia para las instituciones, apertura de puntos de venta que estaban cerrados, realización de festivales gastronómicos y los eventos por realizar, incremento de nuestras ventas, ampliación portafolio de servicios

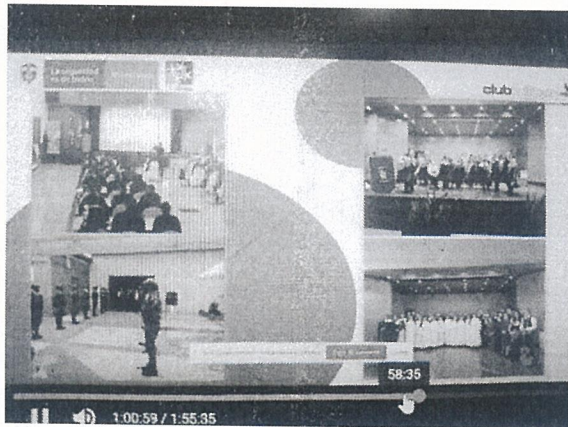
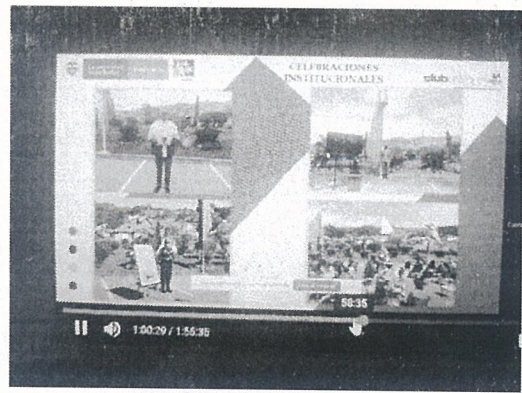


A continuación, se presenta a la señora CO @ CLAUDIA RAMIREZ gerente sede las mercedes, quien presenta un saludo especial con sus 149 hombres que componen esta sede, presenta las actividades que se están desarrollando para el mejoramiento y tener una estadía agradable, obras que se están desarrollando dado que hace muchos años no se realizaban un mantenimiento general, recuperación cabañas, recuperación de muebles, embellecimiento áreas comunes, resane y pintura de fachadas del hotel, presenta el riesgo actual con la socavación que esta realizando el rio Sumapaz al lago de la sede, tema tratado con el municipio de Nilo, lo cual esta catalogado como calamidad pública por el peligro que presenta en la región. Presenta las actividades semanales en atención a los socios, noches

de karaoke, celebración de matrimonios, cumpleaños y otros. Se informa que en la actualidad se encuentra 30 cabañas cerradas para la realización de su mantenimiento.



Acto seguido la señora TC (RA) LUZ MARINA AVILA sede Paipa, presenta a consideración de los señores oficiales, la situación de la Sede Sochagota, mantenimientos que se están desarrollando, tratamiento de aguas, mantenimiento a nuestra infraestructura colonial, trabajos en tuberías, zonas húmedas, remodelación de las cabañas y habitaciones, zonas verdes. Los nuevos servicios de innovación, pic nic y cocina en vivo. Juegos infantiles, ferias artesanales, bailes de la región y otros.



Toma nuevamente la palabra el señor almirante Medina, donde agradece la presencia de todo el personal que acepto esta invitación del curso Francisco de paula Vélez, y presenta al personal de oficiales en actividad que se encuentran en comisión en el club militar, gracias al apoyo del Ministerio de Defensa y las diferentes fuerzas. CT. Policía Lilian Palacios, MY. Ejercito Barrera, MY, Juana Quevedo Fuerza Aérea. Igualmente, a la señora Rosa Moncada coordinadora área de TICS. la Doctora

Consuelo Cristancho del área de socios y el señor Leonardo Báquiro capitán de meseros para comunicar a los presentes su experiencia en el club militar. Estas reuniones se deben extender a otras asociaciones como ACORE, ACORPOL, para que todos apoyemos esta entidad, toda la contratación que realizamos esta bajo las normas contractuales de la ley 80. Debemos defender nuestro club, los costos de sostenimiento son muy cómodos comparados con otros clubes.



Acto seguido toma la palabra el señor Mayor @ HERNANDO HERRERA AREVALO, quien en nombre del curso Francisco de Paula Vélez Agradece por este espacio brindado, y solicita que las señoras viudas de los oficiales del curso fallecidas puedan regresar al club militar y continuar como socias, los oficiales que se han retirado que no quedan con sueldo de retiro, ni pensión puedan ingresar al club. A esta inquietud el señor Teniente Coronel Jefe del área de socios informa que estatutariamente las cónyuges sobrevivientes pueden continuar con el legado de su esposo, solo efectuando el proceso establecido, y para los oficiales que se retiran sin pensión, igualmente estatutariamente no se contempla esta posibilidad, pero se estudiara esta situación para una próxima modificación de los estatutos. De igual forma el señor VA. Medina comenta de una posible amnistía para que el personal que se haya retirado pueda regresar sin pago de cuotas de reingreso.



General RAMIRO BAUTISTA, da las gracias por abrir las puertas del club militar, para conocer todas la gestión desarrollada, recoger enseñanzas, el primer tema a tratar es la atención al socio, mi caso particular hace unos años vi en el desprendible que me descontaban \$800.000 pesos, y luego otros \$800.000 procedí a verificar con el club, estuve durante tres meses tratando de comunicarme con el director, no fue posible deje mi teléfono para que me llamaran no fue posible, a la cuarta vez vine a hablar con la subdirectora, no me atendió porque estaba en otra actividad, expuse mi inquietud y me dicen que es un asunto de cartera, no estaba en señor de cartera, pasa el tiempo, y me dicen que vuelva mañana, volví y me dicen que el problema es de eventos por un evento que se realizó, me voy para eventos, allí me dicen que la encargada esta recibiendo que deje un teléfono y yo lo llamo, es acá donde dice uno donde esta la atención, llama uno al club y la operadora dice si se sabe la extensión márkela ahora, le pasan a eventos y pasan varios minutos y se corta la comunicación, para concluir es que me descontaban \$14.000.000 por un evento, que se realizo pero ese evento se pago inmediatamente termino y cómo es que me lo cobran nuevamente, entonces como es que se manejan las cuentas acá en el club, se pagó con un cheque, entonces pregunte por el procedimiento y me dicen que hay que llevarlo a la dirección, no se cuantos meses pasaron para que esto se realizara, ahora viene la primera pregunta cómo es esto de los descuentos, quien es el que autoriza, la junta Directiva? Como es el proceso de devolución, no tuvieron la gentileza de verificar antes de descontar y si el socio existía, si me llaman me hubieran evitado todo este proceso, al cabo del tiempo me llaman de eventos y me dice ya le consignamos, sin ningún tipo de disculpas por lo ocurrido, como se dicen los toros silencio en los tendidos, y para no alargar mas en año pasado queríamos hacen un evento, me dijeron que había que depositar \$500.000 para el inicio del evento, no se pudo hacer el evento, llegamos al mismo problema que es que no se puede devolver, yo digo no puede ser que una institución que cumple un rol jerárquico, sucedan estas cosas, donde esta la contaduría, este dinero so no se hizo el evento hay que devolverlo, tiene el socio que venir a pedir el favor, venir a ver si lo recibe el director, el subdirector, el señor de cartera, con todo el respeto lo digo no es posible, debe haber una dependencia donde solucionen estos problemas son estar esperando que lo reciban el director, sabiendo las ocupaciones de ellos, estamos en la era de las comunicaciones para dar solución inmediata, donde esta la falla, donde esta la auditoria de cuentas, donde esta la contadora, para decir esta plata de que es.

El señor Almirante Medina, dice que al recibir el club se recibió un alto índice de cartera, donde se recibe un 50% de cartera, verificamos esta situación y se ha venido trabajando día a día, para mejorar los procesos, reconocemos las falencias, se nombraron las gerentes de sede para que atiendan los socios, uno quisiera cambiar el club en un día, el club militar es un establecimiento publico que se deben cumplir una cantidad de parámetros, un proceso que se vaya desierto es un lio para nuestra administración dado que el funcionamiento del club es solo con los aportes de los socios, en este momento tenemos una cartera del 20%, estamos día a día mejorando. Estamos tratando de recuperar las tradiciones militares, ya el saludo es por el grado.

Coronel DIEGO GANTIVA durante 19 años hemos trabajado para el club militar, con las reuniones del curso en estas instalaciones, no hemos tenidos quejas porque la atención ha sido buena, yo lo quiero sugerirle al señor almirante, primero quiero felicitar a la señora capitán gerente de la sede principal porque recibo de manera regular toda la información del club a través de las diferentes redes sociales, y eso marca una diferencia con las administraciones anteriores, hay muchos socios del club que denigran de las instituciones, que porque el club militar no es una entidad privada como el circulo de suboficiales lo cual es ignorancia no conocen que esta es una entidad pública y que tiene un régimen especial, por lo cual solicita realizar un boletín informativo, igualmente sería bueno una amnistía para los que quieran regresar al club.

A lo anterior el señor director dice recibir sus sugerencias y se tendrán en cuenta con el área de comunicaciones para el boletín y la presentación de la amnistía. Estamos trabajando en el cambio de naturaleza jurídica

El señor General Bautista solicita llevar toda la información del club a los oficiales que se encuentran adelantando cursos de capacitación.



El señor TC @ GUSTAVO BERMUDEZ dice el Club ha perdido el encanto por la actitud de los funcionarios, llevamos 51 años aportando al club sin ninguna preferencia, hace 6 años no voy a melgar desde que me atendieron mal, mal mantenimiento de las instalaciones, hoy pensaba presentar mi renuncia al club por lo que es importante cambiar la actitud del funcionario, el mejor plato en el club era el churrasco, soy infante y pertenezco al club casamata, ellos envían los menús a sus afiliados. El club debe recuperar su encanto.

El señor almirante dice que ese encanto es el que estamos buscando, yo igualmente pensé en algún momento retirarme del club, pero no podemos ceder este espacio a otros cuando hemos aportado durante tantos años, se quiere afiliar a muchos civiles, entre todos debemos construir el club militar, nosotros somos transitorios, cuando llega un director que no hace las cosas bien se debe solicitar su relevo, este club es de militares y no podemos permitir que las plazas se llenen de civiles.

Mayor ALFONSO QUEMBA da agradecimientos por los servicios prestados por el club durante estos 51 años como afiliado, donde he tenido la oportunidad de utilizar este club, quiero hacer énfasis en la atención al cliente y la calidad del servicio, si un cliente está satisfecho con la calidad del servicio invita a otras personas, un cliente insatisfecho se retira, la esencia es mantener la calidad del servicio para que en lo posible el 80% de los socios estén satisfechos con el servicio y no se nos sigan retirando mas socios, debemos evitar eso, por eso voy a mencionar algunos aspectos que se pueden mejorar, comenzando por la sede principal, hoy tuve la oportunidad de almorzar en la cafetería, debo reconocer que se ha hecho algo me gusto el menú y la atención de los meseros con las personas adultas y los bebes, el año pasado hice un tours por las tres sedes, en Paipa el servicio es excelente, en melgar las zonas húmedas son regulares, no hay toallas, asignan cabañas muy lejos a los viejitos, no hay personal que ayude con las maletas ,toca llevar las maletas por el camino empedrado , no hay un minimercado.

MY. ABELARDO BAHAMON CALDERON, elogia la administración del señor Almirante, solicita el apoyo, oi hablar que los terrenos de Paipa y Sochagota ya son del club militar, excelente labor donde

debieron agotar muchos procesos para lograr este objetivo, soy miembro del regimiento de caballería san Jorge, tenemos una instalaciones dentro de la escuela de caballería, terrenos del Ministerio de defensa, donde se han hecho cantidades de gestiones para lograr que la propiedad sea del regimiento, solicito su orientación al señor general Diego Yesid Sánchez quien es el presidente de nuestro club, estamos funcionando con un contrato de comodato, para poder realizar el mismo proceso de adquirir la propiedad de los terrenos.

El señor almirante lo apoyara con la señora Magi Ortiz para que los asesore.



Para finalizar el señor MY. Hernando Herrera Arévalo solicita un aplauso por parte del curso para la administración del club Militar

Siendo las 4:30 pm se da por terminada este café con el director.

Como constancia se firma por el personal del club que intervinieron en la conferencia virtual con un grupo de socios., así:


TC. ® **JORGE CALDERÓN BERMUDEZ**
Coordinador Oficina Socios


VA (RA) **HECTOR ALFONSO MEDINA TORRES**
Director General Club Militar